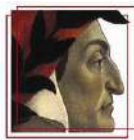


# CARTA DEI SERVIZI



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## **SOMMARIO**

**PREMESSA**

**PRESENTAZIONE DELL'ENTE**

**PRINCIPALI ATTIVITÀ DI INTERVENTO**

**ATTIVITÀ DI FORMAZIONE NELLE AREE D'INTERVENTO ESPLETATE**

**ORGANIGRAMMA AZIENDALE**

**SEDE, RECAPITI E ORARI**

**SISTEMA DI MONITORAGGIO E MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI**

**SERVIZI**

**PARTNERS**

**RAPPORTI CON L'UTENTE**



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

**Sede:** 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del  
04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65  
del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del  
04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

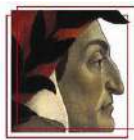
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## PREMESSA

La presente “**Carta dei Servizi**” è redatta dall’**Associazione DANTE ALIGHIERI** per offrire agli utenti uno strumento di trasparenza dell’operatività e della gestione delle risorse umane ed economiche, con lo scopo di usufruire pienamente dei servizi erogati e di promuovere il miglioramento continuo della qualità dell’offerta formativa e delle sue modalità di erogazione attraverso un controllo costante ed attivo. Con questo documento la Dante Alighieri assume una serie di impegni nei confronti dei propri utenti e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

Il punto di partenza per la Carta dei Servizi è la direttiva del Presidente del Consiglio 27-1-1994, che introduce strumenti quali:

- l’adozione di standard di qualità del servizio;
- il dovere della valutazione della qualità dei servizi.

La Carta dei servizi è per sua natura uno strumento destinato ad essere periodicamente rielaborato, verificato e approvato dalla Direzione sulla base di quanto emerge dal processo di valutazione dei servizi offerti.

La presente Carta dei Servizi:

- è distribuita sul territorio in cui la DANTE ALIGHIERI opera;
- è disponibile presso le sedi operative della DANTE ALIGHIERI.

La Carta è valida dal momento della sua adozione fino al successivo aggiornamento.

## IL DIRETTORE GENERALE

Rappresentante legale

**Giuseppe Pagnelli**



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

### **PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant’angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

### **INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

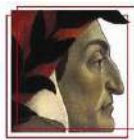
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## PRESENTAZIONE DELL'ENTE

La **Dante Alighieri** è **Organismo Accreditato dalla Regione Puglia** (Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14, D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14, Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. Codice N-W476Q06), con sede operativa a Fasano, Via dei F.lli Trisciuzzi, Z.I. Sud Fasano e con ampliamento a Monopoli, alla Via Orazio Fiume, n.31/A, con accesso da Via Ungaretti n. 1/h, giusto contratto di utilizzo spazi. **Iscritto all'Albo regionale dei soggetti operatori di partenariato, di cooperazione internazionale e di promozione culturale dei diritti umani** istituito presso la Giunta regionale ai sensi dell'articolo 9 della L.R. 20/2003 "Partenariato per la cooperazione" dal 2018.

**Iscritta all'Albo delle Agenzie per il Lavoro, sezione III, sub-sezione III, 1, per lo svolgimento di attività di intermediazione**, in qualità di Associazione senza scopo di lucro per la tutela del lavoro e della disabilità, per la promozione delle attività imprenditoriali e dei percorsi formativi e di alternanza (Codice D508S016895).

**Partner del Parco Culturale Gruppo Fortis**, rete di imprese atte ad accrescere la reciproca capacità innovativa e la competitività sul mercato. Una rete d'impresе unite sotto il marchio F.O.R.T.I.S. (Formazione, Orientamento, Ricerca, Tecnologia, Innovazione e Sviluppo) che attraverso la sottoscrizione di un contratto, detto appunto "*contratto di rete*", s'impegnano reciprocamente a collaborare per la realizzazione di un programma comune.

**Partner della Fondazione Parco Culturale ETS**, nata in data 11/02/2022 e costituita anche dalla Dasep Srl e Apulia Libera Università.

**L'Associazione Dante Alighieri, a partire dal 19/03/2022**, ampliando la propria veste statutaria, **è diventata un Ente di Terzo Settore (ETS)** iscritta al Registro Unico Nazionale di Terzo Settore (RUNTS).



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

### **PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

### **INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

L'attività della **Dante Alighieri** è notevolmente diversificata e comprende una rilevante quota d'interventi per rispondere concretamente ai bisogni delle imprese del territorio e, soprattutto, alla domanda dei giovani, delle donne, dei lavoratori, occupati e non, di rinvenire occasioni di crescita professionale, culturale e umana.

L'Associazione vede, infatti, la formazione professionale e culturale quale aspetto indispensabile per la crescita complessiva della persona e quale fattore per lo sviluppo economico e sociale della comunità locale. I principi cui si ispira nello svolgimento della sua attività sono:

### **1. Eguaglianza**

Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, tra gli utenti delle diverse aree di servizio.

### **2. Imparzialità**

La Dante Alighieri ispira i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

### **3. Continuità**

L'erogazione del servizio è svolta con continuità e regolarità, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito dagli Enti finanziatori di affidamento dei servizi (Patto unilaterale d'Obbligo). In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio la Dante Alighieri provvede ad informare tempestivamente l'utente e l'Ente pubblico di riferimento, concordando le misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

### **4. Diritto di scelta**

L'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio.

### **5. Riservatezza**

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente è effettuato nel rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della Dante Alighieri opera nel rispetto della riservatezza delle informazioni delle quali viene a conoscenza, in base al D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

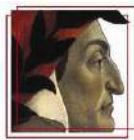
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## **6. Partecipazione e Informazione**

La Dante Alighieri garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e la tutela dei diritti di partecipazione.

## **7. Efficienza ed efficacia**

La Dante Alighieri assicura che i servizi siano conformi ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti dagli Enti Pubblici. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche.

## **8. Trasparenza**

Al fine di rendere chiare e trasparenti le condizioni d'erogazione delle attività e dei servizi, la Dante Alighieri mette a disposizione per la consultazione, nel sito web, la documentazione relativa alle modalità di erogazione dei servizi.

La **Dante Alighieri** presidia i bisogni formativi emergenti dal territorio, grazie anche all'intensa e faticosa collaborazione di Soggetti Pubblici (Regione Puglia, Provincia di Brindisi, Comuni di Fasano e Monopoli, ASL BR, Consorzio Ambito Territoriale n. 3 - ASL BR), Istituti Scolastici d'istruzione Secondaria Superiore, Università) e aziende private.

## **PRINCIPALI ATTIVITÀ DI INTERVENTO**

1. Formazione professionale iniziale, di secondo livello, post-laurea;
2. secondo canale per l'assolvimento dell'obbligo formativo;
3. sistema Duale;
4. formazione continua e aggiornamento;
5. apprendistato;
6. riqualificazione e reinserimento per disoccupati o lavoratori a rischio di disoccupazione;
7. formazione formatori;
8. interventi per donne ai fini del primo inserimento o reinserimento nel mondo lavorativo;
9. interventi per giovani a rischio, extracomunitari, disabili;
10. orientamento al lavoro;
11. organizzazione di tirocini extra-curricolari per l'inserimento nel mercato professionale;



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

12. attività transnazionali: scambi, stage, gruppi di lavoro, reti comunitarie.

Nel realizzare le proprie attività, la **Dante Alighieri** tende sempre più a caratterizzarsi come "agenzia formativa" in grado di fornire alla propria utenza servizi formativi articolati, quali:

1. analisi dei bisogni formativi;
2. percorsi formativi personalizzati e flessibili;
3. certificazione e la valutazione della qualità dei prodotti e dei processi;
4. valutazione dell'apprendimento e la valutazione delle azioni formative;
5. sviluppo di competenze trasversali e di metacompetenze;
6. lavoro di rete;
7. osservatorio e lo sviluppo del territorio;
8. orientamento professionale per utenti in transizione;
9. sviluppo dell'autoimprenditorialità, l'inserimento lavorativo e la creazione di impresa;
10. formazione continua;
11. innovazione tecnologica, la multimedialità e la formazione a distanza;
12. diffusione delle "buone prassi".

La **Dante Alighieri** operando in convenzione con la Regione Puglia e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha acquisito una notevole esperienza nella gestione dei fondi comunitari.

Per la fattispecie, partecipando a diversi bandi ha beneficiato di numerosi finanziamenti comunitari gestendo una serie di programmi.

Inoltre, a seguito di procedura a evidenza pubblica (D.D.444/2018) la "**Dante Alighieri**", con comodato d'uso da parte del Comune di Fasano, gestisce il nuovo **Laboratorio Urbano "CiaiaLAB"** nel quadro del Programma per le Politiche Giovanili - Bollenti Spiriti della Regione Puglia. La struttura si configura come un luogo aperto per le associazioni, famiglie, giovani, startup, imprese, per una rinascita territoriale, per creare sinergie e creare ponti verso il futuro.

La struttura presenta una sala meeting con attrezzature per permettere a tutti di organizzare eventi, presentazioni, workshop, corsi, seminari e manifestazioni, uno spazio di coworking come luogo d'incontro per creare sinergie e fare networking.



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

La struttura inoltre vanta il FAB-LAB, un innovativo Laboratorio di fabbricazione digitale con stampanti 3D e un ambiente makerspace. Un vero incubatore per aziende e artigiani; uno spazio aperto all'innovazione, all'invenzione, alla prototipazione.

L'Associazione Dante Alighieri è **concessionaria da parte del Comune di Ceglie del servizio di gestione della scuola internazionale di gastronomia "Med Cooking School"**, presso il complesso monumentale ex Convento San Domenico e locali annessi al castello ducale, in via Giuseppe Elia n. 1 Ceglie Messapica -Br.

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE NELLE AREE D'INTERVENTO ESPLETATE

### AREA FORMAZIONE PER L'ASSOLVIMENTO DELL'OBBLIGO D'ISTRUZIONE/DIRITTO - DOVERE E SISTEMA DUALE

Percorsi di Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale triennale per giovani in assolvimento dell'obbligo scolastico

in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ESTETICA</b>	Avviso OF/2020 Regione Puglia A.D. n.2126 del 03/12/2020 pubblicato sul BURP n.165 del 10/12/2020 OF20Linea2BR1
in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ESTETICA</b>	Avviso OF/2019 Regione Puglia approvato con A.D. n.1323 21/10/2019 pubblicato sul BURP n.125/2019, estremi graduatoria di approvazione A.D. n.1132 del 23/06/2020 pubblicato sul BURP n.96 del 02/07/2020 (Codice pratica 6R3MNP5) (Codice progetto OF19-BR-02)
in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ESTETICA</b>	Avviso OF/2017 Regione Puglia autorizzato con D.D. n. 1413 del 22.11.2017 (B.U.R.P. n. 135 del 30.11.2017) (cod. prog. OF17).



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

#### **PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

#### **INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744





# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ACCONCIATURA</b>	Avviso OF/2016 Regione Puglia autorizzato con D.D. n. 997 del 28.11.2016 (B.U.R.P. n. 138 del 01.12.2016) (cod. prog. OF16-BR-1).
in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ACCONCIATURA</b>	Avviso OF/2015 Regione Puglia autorizzato con D.D. n. 17770 del 04.12.2015 (B.U.R.P. n. 157 del 10.12.2015) (cod. Prog. OF15- BR-01).
in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ESTETICA</b>	AVVISO OF/2014 P.O. Puglia 2007-2013 autorizzato con D.D. n. 936 del 16/10/2014 - B.U.R.P. n. 148 del 23-10-2014 - cod. Prog. OF14- BR-01.
in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ESTETICA</b>	Avviso OF/2011 Regione Puglia autorizzato con D.D. n. 1805 del 20/11/2012 (BURP n. 168 del 22-11-2012) - cod. progetto OF11044.
in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ESTETICA</b>	Avviso OF/2010 Regione Puglia Autorizzato con D.D. n. 1591 del 2 agosto 2011 (BURP n. 126 dell'11.08.2011).
in collaborazione con l'Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato <i>G. Ferraris</i> di Brindisi	<b>INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI ELETTRICI</b>	Avviso OF/2009 Regione Puglia (D.D. del 27 agosto 2009, n. 1124 (D.D. n. 1480 del 19.11.09).
in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>OPERATORE ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA</b>	Avviso OF/2008 Regione Puglia Puglia P.O.R. PUGLIA, 2000/2006, FSE, Misura 3.2, azione a), BURP Puglia n. 92 del 12-6-2008 - cod. Prog. OF080013.



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

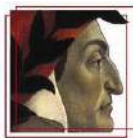
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

Percorso formativo sperimentale per l'acquisizione del Diploma Professionale (IV anno)

in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI</b>	Avviso DIPPROF/2021 - POR PUGLIA FESR - F.S.E. 2021-2020 "Offerta formativa di Istruzione e Formazione Professionale". Percorso Formativo per l'acquisizione del Diploma Professionale di TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI- approvato con A.D. n.1333 del 29/07/2021 pubblicato sul BURP n. 101/2021 , estremi graduatoria di approvazione A.D. n.2066 del 03/12/2021 pubblicato sul BURP n.160 del 23/12/2021 ( Codice pratica CMZOLB8) ( Codice progetto DIPPROF21-BR-01)
in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>TECNICO DELL'ACCONCIATURA</b>	Avviso DipProf/2019 - TECNICO DELL'ACCONCIATURA - Percorsi Formativi sperimentali per l'acquisizione del Diploma Professionale (IV anno - Tecnico di leFP) approvato con A.D. 392 del 18/04/2019 - BURP n.44 del 24/04/2019, modificato con A.D. n.462 del 10/05/2019 - BURP n. 52 del 16/05/2019, estremi graduatoria di approvazione A.D. n.1211 del 07/10/2019 - BURP N. 116 del 10/10/2019 (Cod. Pratica Q8G3WX8) ( Cod. Progetto DIPPROF19-BR-01)
in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano	<b>TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI</b>	Avviso OF/2015, Regione Puglia- Avviso "DipProf/" A.D. n.864 del 21/10/2016, BURP. n.129/2016, autorizzato con A.D. n. 830 del 28 giugno 2017, BURP n. 82 del 13.07.2017.



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## AREA FORMAZIONE DI BASE

Percorsi formativi per giovani 15-18enni che non hanno assolto all'obbligo di istruzione per giovani disoccupati o inoccupati, sottoposti all'obbligo di istruzione, con basso titolo di studio, donne, soggetti svantaggiati, giovani fino ai 25 anni senza qualifica o diploma. Percorsi formativi per giovani disoccupati o inoccupati, donne, soggetti svantaggiati, giovani fino ai 35 anni anche con basso titolo di studio, senza qualifica o diploma, realizzati nell'ambito degli Avvisi pubblici della Regione Puglia e della Provincia.

<b>OPERATORE/OPERATRICE DELL'INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DEGLI IMPIANTI IDRICO-SANITARI, TERMICI, DI CLIMATIZZAZIONE, DI REFRIGERAZIONE E GAS</b>	Avviso 5/FSE/2018 - POR PUGLIA - FESR FSE 2014/2020 - approvato con Decisione C(2015) 5854 del 13/08/2015, Asse prioritario VIII - Azione 8.4 "Interventi volti al miglioramento della posizione nel MdL dei giovani" Avviso approvato con Atto Dirigenziale n. 1020 del 27/09/2018 pubblicato in B.U.R.P. n. 128 del 04/10/2018, rettificato e prorogato con A.D. n. 1092 del 15/10/2018 e con A.D. n. 1287 del 15/11/2018. Approvazione graduatoria: A.D. n. 638 del 06/06/2019 (BURP n. 65 del 13/06/2019).
<b>TORNARE AL MARE- OPERATORE/OPERATRICE PER ATTIVITÀ DI NAVIGAZIONE, PESCA E PRIMA PREPARAZIONE DEL PESCATO E DI CONTROLLO DEGLI IMPIANTI DI ACQUACOLTURA/MARICOLTURA E MITILICOLTURA</b>	Avviso 5/FSE/2018 - POR PUGLIA - FESR FSE 2014/2020 - approvato con Decisione C(2015) 5854 del 13/08/2015, Asse prioritario VIII - Azione 8.4 "Interventi volti al miglioramento della posizione nel MdL dei giovani" Avviso approvato con Atto Dirigenziale n. 1020 del 27/09/2018 pubblicato in B.U.R.P. n. 128 del 04/10/2018, rettificato e prorogato con A.D. n. 1092 del 15/10/2018 e con A.D. n. 1287 del 15/11/2018. Approvazione graduatoria: A.D. n. 638 del 06/06/2019 (BURP n. 65 del 13/06/2019).
<b>SARTO (FASHION DESIGNER)</b>	Avviso PROV BR9/2012 - AZIONE 2 Asse IV (Risorse Umane) PROVINCIA DI BRINDISI P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2012 D.D. n.1905 del 30.10.2012 aut. D.D. n. 541 del 31/05/2013. Cod. Prog. POR2012IVBR9201.
<b>OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE</b>	Avviso PROV BR4/2012 - AZIONE 2 Asse II (Occupabilità) P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2012 D.D. n.1905 del 30.10.2012 aut. D.D. n. 530 del 28/05/2013. Cod. Prog. POR2012IIBR4201.
<b>ADDETTO ALLA CONTABILITÀ INFORMATIZZATA</b>	Avviso PROV BR4/2012 - AZIONE 3 Asse II (Occupabilità) PROVINCIA DI BRINDISI P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2012 D.D. n.1905 del 30.10.2012 - Cod. Prog. POR2012IIBR4301.
<b>OPERATORE PER L'ACCOGLIENZA/ACCOMPAGNAMENTO</b>	Avviso PROV BR2/2013 - AZIONE 1 Asse II (Occupabilità) PROVINCIA DI BRINDISI P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2013



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

### **PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

### **INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

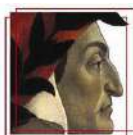
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

<b>IN MANIFESTAZIONI CONGRESSUALI, FIERE, CONVEGNI (HOSTESS)</b>	D.D. n.85 del 24.01.2014 aut. D.D. n. 609 del 09/05/2014 Cod. Prog. POR2013IBR0220.
<b>FOTOGRAFO - OPERATORE FOTOGRAFICO DIGITALE</b>	Avviso Prov-BR O9bis/2010 Asse IV Capitale umano P.O.R Puglia 2007-2013 (D.D. Servizio F.P. n. 1887 del 25.11.2010 Autorizzato con D. D. n.2149 del 30.12. 2010 cod. prog. POR2010IVBR09bis03.
<b>SALDATORE</b>	POR PUGLIA 2007 - 2013 Avviso PROV. BR 79/2009 D.D. n. 1671 del 02.11.2009 ASSE IV B.U.R.P. - n. 23 suppl. del 04-02-2010 autorizzato con D.D. n. 2100 del 31.12.2009 COD. PROG. PO09IBR9002.
<b>OPERATORE DELL'IMPRESA TURISTICA</b>	POR PUGLIA 2007 - 2013 Avv. Prov. BR 7/2009 Multiazioni D.D. N. 1366 del 02.09.2009 ASSE II O AZIONE 2 D.D. n. 2120/2009 Cod. Prog. PO09IBR7007.
<b>OPERATORE PER L'ACCOGLIENZA/ACCOMPAGNAMENTO IN MANIFESTAZIONI CONGRESSUALI, FIERE, CONVEGNI</b>	Piano di Azione Regionale della Puglia <b>GARANZIA GIOVANI, REGIONE PUGLIA</b> D.D. 1148 del 04/06/2014, D.D. 1729 del 01/08/2014 e D.D. 598 del 23/12/14 <b>MIS. 2-B</b> Regione Puglia A.D. n. 1522 del 10/11/2015.
<b>OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA</b>	Piano di Azione Regionale della Puglia <b>GARANZIA GIOVANI, REGIONE PUGLIA</b> D.D. 1148 del 04/06/2014, D.D. 1729 del 01/08/2014 e D.D. 598 del 23/12/14 <b>MIS. 2-B</b> Regione Puglia A.D. n. 1522 del 10/11/2015.



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## AREA FORMAZIONE SUPERIORE E SPECIALISTICA

Percorsi formativi per n. 14 Ricercatori industriali in tecnologie per l'industria ittica. Giovani disoccupati in possesso di Diploma Secondario Superiore, disoccupati o inoccupati, donne, soggetti svantaggiati, e/o con più di 45 anni iscritti ai CPI della Provincia di Brindisi (in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore o 3/5 anni di esperienza nell'attività professionale di riferimento), disoccupati o inoccupati iscritti ai CPI della Provincia di Brindisi, disoccupati di lunga durata (compresi lavoratori in CIGS e mobilità ordinaria) iscritti ai CPI della Provincia di Brindisi, lavoratori somministrati non beneficiari di alcun sostegno al reddito, adulti non occupati in possesso di Diploma specifico/Laurea. Giovani Imprenditori operanti in agricoltura Regione Puglia. Giovani laureati. Donne disoccupate o inoccupate, iscritte nelle anagrafi dei Centri per l'Impiego della Provincia di Brindisi, Giovani Neet iscritti al programma Garanzia Giovani.

<b>TECNOLOGIE PER L'INDUSTRIA ITTICA</b>	In collaborazione con l'UNIVERSITÀ degli Studi di Bari e l'UNIVERSITÀ degli Studi di Foggia Azienda LEPORE MARE S.p.A <b>MINISTERO ISTRUZIONE, UNIVERSITÀ E RICERCA</b> Programma Operativo Nazionale Ricerca e Competitività 2007-2013 - Regioni Convergenza - ASSE I - Sostegno ai mutamenti strutturali - Ambito Operativo: Aree Scientifico-Tecnologiche. (D.D. MIUR, N. 290/Ric del 05/06/2012 (D.M. 8 agosto 2000, n. 593 e ss. e ii.) - aut. D.D. del M.I.U.R. n. 396/Ric. del 10/07/2012 - Cod. PON01_01962
<b>TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI AI PASSEGGERI - COMMISSARIO DI BORDO</b>	<b>IFTS TECNICO SUPERIORE</b> PROVINCIA di BRINDISI/REGIONE PUGLIA D.D. Provincia di Brindisi - n. 681 del 17 aprile 2012 - Avviso Pubblico PROV-BR 01/2012
<b>TECNICO DEL DISEGNO DI PRODOTTI INDUSTRIALI ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI TECNOLOGIE INFORMATICHE</b>	Avviso PROV BR2/2013 - AZIONE 1 Asse II (Occupabilità) PROVINCIA DI BRINDISI P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2013 D.D. n.85 del 24.01.2014 aut. D.D. n. 609 del 09/05/2014 cod. Prog. POR2013IIBRO220
<b>FOOD &amp; BEVERAGE MANAGER ESPERTO NELLA PROMOZIONE DEL TURISMO CULTURALE ESPERTO DELLA RISTORAZIONE LOCALE E DEI PRODOTTI TIPICI</b>	Avviso PROV BR9/2011 - AZIONE 2 Asse IV (Capitale umano) P.O. FSE 2007-2013 D.D. n.1490 del 05.10.2011 D.D. di approvazione n. 124 del 30/01/2012 Cod. Prog POR2011VBRO9208 - ProgPOR2011VBRO9213 ProgPOR2011VBRO9107
<b>MANAGEMENT DELL'IMPRESA AGRICOLA</b>	PSR 2007-2013 Programma di Sviluppo Rurale della Regione Puglia 2007/2013 Asse I - Misura 111 - Azione 1



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



www.gruppofortis.eu

### **PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

### **INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

<b>CATALOGO INTERREGIONALE ALTA FORMAZIONE SPECIALIZZAZIONE IN LINGUA INGLESE (OPERATORI DEL SETTORE COMMERCIALE, TURISTICO E DEI SERVIZI)</b>	P.O. PUGLIA - F.S.E. 2007/2013 - Asse V - Transnazionalità e Interregionalità - Avviso n. 1/2011
<b>MONTATORE AERONAUTICO (SPECIALISTA NELLE LAVORAZIONI CON MATERIALI COMPOSITI)</b>	Avv. O4/2010 AZIONE 1, Asse II OCCUPABILITA' P.O.R Puglia 2007-2013 (D.D. Servizio F.P. n. 1357 del 02.08.2010 autorizzato con D.D. n. 2103 del 27.12. 2010 - cod. prog. POR2010IIBR4102
<b>DISEGNATORE TECNICO (ESPERTO DI CAD E CATIA V5 SU SISTEMI MECCANICI, NAUTICI E AERONAUTICI)</b>	Avviso PROV BR4/2012 - AZIONE 1 Asse II (Occupabilità) Provincia di Brindisi P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2012 D.D. n.1905 del 30.10.2012 cod. prog. POR2012IIBR4102
<b>ESPERTO DEI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE</b>	Avviso n.3/2009 P.O.R. PUGLIA, 2000/2006, FSE, ASSE I Risorse Naturali, Mis. 1.10 Azione b) Cod. Prog. POR09110b54
<b>ESPERTO DELLA RISTORAZIONE LOCALE E DEI PRODOTTI TIPICI PUGLIESI</b>	Avviso n.4/2009 P.O.R. PUGLIA, 2000/2006, FSE, ASSE II risorse culturali Mis. 2.3 az. b) Cod. Prog. POR09023b56
<b>INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI</b> aggiornamento	REGIONE PUGLIA - Avviso n. 4/2010 D.D. n. 344 del 24/05/2010 PO PUGLIA F.S.E. 2007-2013 - Ob. 1 Convergenza Asse II Occupabilità aut. con D.D. n. 375 dell'11 luglio 2011 cod. prog. PO0713SOMMO710.60
<b>OPERATORE CAD CAM</b> aggiornamento	PUGLIA - Avviso n. 4/2010 D.D. n. 344 del 24/05/2010 PO PUGLIA F.S.E. 2007-2013 - Ob. 1 Convergenza Asse II Occupabilità aut. con D.D. n. 375 dell'11 luglio 2011 cod. prog. PO0713SOMMO710.62
<b>progetto "YES I START UP - Formazione per l'Avvio d'Impresa"</b>	<b>Misura 7.1 PON IOG Fondo SELFIEmployment.</b>



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## AREA FORMAZIONE CONTINUA AZIENDALE E APPRENDISTATO

Piano di formazione continua per dipendenti di strutture aziendali, dipendenti pubblici e tecnici e professionisti, operatori formatori enti di formazione, militari in ferma prolungata (Comandi di Brindisi e Taranto), giovani con contratto di apprendistato.

<b>BENESSERE &amp; SICUREZZA</b>	Dipendenti <b>Cooperativa Sociale a.r.l. I COLORIDELLA VITA</b> con sede in Fasano (BR) P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 <b>Cofinanziamento Azienda</b> Asse I - ADATTABILITA' Avviso n. 2/2014 "Piani Formativi Aziendali" A.D. n. 698 del 29/07/2014.
<b>INNOVAZIONE, QUALITÀ, PROFESSIONALITÀ</b>	Dipendenti Azienda <b>PLASTIC PUGLIA s.r.l.</b> con sede in MONOPOLI (BA) <b>Cofinanziamento Azienda</b> P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I - ADATTABILITA' Avviso n. 2/2014 "Piani Formativi Aziendali" A.D. n. 698 del 29/07/2014.
<b>CONTATTI DI LUCE</b>	Dipendenti Azienda <b>FOR.EL. 2 S.R.L.</b> con sede in Fasano (BR) <b>Cofinanziamento Azienda</b> P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I - ADATTABILITA' Avviso n. 2/2014 "Piani Formativi Aziendali" A.D. n. 698 del 29/07/2014.
<b>AEROSPAZIO: PROCESSI INNOVATIVI E NUOVE PROFESSIONALITÀ</b>	Dipendenti Azienda <b>RAV S.R.L.</b> con sede in BRINDISI <b>Cofinanziamento Azienda</b> P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I - ADATTABILITA' Piani Formativi Aziendali Avviso n. 4/2013 A.D. n. 1305 del 09/12/2013.
<b>SVILUPPO DELLA COMPETITIVITÀ AZIENDALE</b>	Dipendenti Azienda Azienda <b>LEPORE MARE S.P.A.</b> con sede in Fasano <b>Cofinanziamento Azienda</b> (BR P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I - ADATTABILITA' Piani Formativi Aziendali Avviso n. 4/2013 A.D. n. 1305 del 09/12/2013.
<b>QUALITÀ PRODUTTIVA IN AMBITO AERONAUTICO</b>	Dipendenti <b>WEB COMPOSITE S.R.L.</b> con sede in Brindisi <b>Cofinanziamento Azienda</b> avviso PROV-BR 01/2013 A - FORMAZIONE CONTINUA OCCUPATI D.D. n. 1194 del 10.01. e D.D. n. 1 del 02/01/2014 Asse I Adattabilità - autorizz. DD n. 473/2014 - cod. Prog POR2013 BR0108.
<b>INTERNAZIONALIZZARE L'AGROALIMENTARE MADE IN PUGLIA</b>	Dipendenti Azienda <b>RENNA S.R.L.</b> con sede in Fasano (BR) <b>Cofinanziamento Azienda</b> P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I - ADATTABILITÀ Piani Formativi Aziendali Avviso n. 4/2013 A.D. n. 1305 del 09/12/2013.
<b>PROCESSI PRODUTTIVI E POLITICHE DELLA QUALITÀ AZIENDALE</b>	Dipendenti Azienda FERRMATI S.R.L. Fasano (BR). Avviso PR. BR. 1/2013 F.C. Asse I Adattabilità P.O. Puglia 2007-2013 DD n. 1194 del 10.01.2013 e D.D. n. 1 del 02/01/2014 aut. DD n. 473/2014 Cod. Prog POR2013 BR0107.



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

### **PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

### **INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

<b>PRATICHE DI CUSTOMER CARE E CUSTOMER SATISFACTION NELL'AZIENDA TURISTICA DI QUALITÀ</b>	Dipendenti <b>HOTEL MASSERIA SAN DOMENICO</b> Fasano (BR) <b>Cofinanziamento Azienda</b> avviso PROV-BR 01/2013 - FORMAZIONE CONTINUA OCCUPATI D.D. n. 1194 del 10.01. e D.D. n. 1 del 02/01/2014 Asse I Adattabilità - autorizz. DD n. 473/2014 cod. Prog. POR2013IBR0104
<b>ORIENTAMENTO ALLA CLIENTELA INTERNAZIONALE NELL'AZIENDA TURISTICA DI QUALITÀ</b>	Dipendenti <b>Grand Hotel BORG EGNAZIA</b> Savelletri di Fasano (BR) <b>Cofinanziamento Azienda</b> avviso PROV-BR 01/2013 A - FORMAZIONE CONTINUA OCCUPATI D.D. n. 1194 del 10.01. e D.D. n. 1 del 02/01/2014 Asse I Adattabilità - autorizz. DD n. 473/2014 cod. Prog. POR2013IBR0106.
<b>OPERATORE DELL'AZIENDA TURISTICA DI QUALITÀ</b>	Dipendenti dell'Impresa <b>Hotel MAIZZA - Hotel COCCARO</b> Fasano (BR) <b>Cofinanziamento Azienda</b> Avviso PR. BR. 1/2011 F.C. Asse I Adattabilità Provincia di Brindisi P.O. FSE 2007-2013 - DD n.1490 del 05.10.2011 aut. con D.D. n. 2093 del 20/12/2011 del 23-02-2012) cod. Prog. POR2011BR01201.
<b>OPERATORE NELLA COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI ITTICI</b>	Dipendenti dell'Impresa <b>LA PESCHERIA s.u.r.l.</b> Fasano (BR) <b>Cofinanziamento Azienda</b> Avviso PR. BR. 1/2011 F.C. Asse I Adattabilità Provincia di Brindisi P.O. FSE 2007-2013 - DD n.1490 del 05.10.2011 aut. con D.D. n. 2093 del 20/12/2011 del 23-02-2012) - Cod. Prog. POR2011BR01105.
<b>SVILUPPO DELLA COMPETITIVITÀ AZIENDALE: PRODOTTI, PROCESSI ED INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>	Management dell'azienda <b>Lepore Mare a.r.l.</b> Fasano (BR) <b>Cofinanziamento Azienda</b> POR PUGLIA 2007 - 2013 Avviso PR. BR. 1/2010 F.C. Asse I Adattabilità P.O. Puglia 2007-2013 (D.D. Servizio F.P. n. 1357 del 02.08.2010 autorizzato con D.D. n. 1993 del 06.12.2010 (cod prog. POR2010IBR101.
<b>LA PROGRAMMAZIONE DEL GOVERNO DEL TERRITORIO DAL PPTR ALLE PRATICHE ATTUATIVE</b>	P.O. Puglia FSE 2007-2013 asse VII - avviso n. 7/2015 A.D. n. 220 de26/06/2015.
<b>FORMATORI P.O. 2014-2020: OPERATIVITA' CONSAPEVOLE</b>	P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I - ADATTABILITA' Avviso n. 8/2015. A.D. n. 1281 del 13/10/2015.
<b>In R.T.S. "EUROFORMAZIONE DIFESA"(ENG/YFP4 - ENG/YFP1)</b>	P.O. Puglia FSE 2007-2013 asse I -AVVISO N. 9/2010 D.D. n. 1441 del 11/07/2011.
<b>Percorsi di formazione per APPRENDISTATO</b>	POR-PUGLIA 2007-2013 D.D. n.2750 del 16dicembre 2010.
<b>Percorsi di formazione per APPRENDISTATO</b>	POR-PUGLIA 2000-2006 D.D. n.1626 del 9dicembre 2009.
<b>Percorsi di formazione per APPRENDISTATO</b>	POR-PUGLIA 2000-2006 D.D. n.1020 del 6 luglio 2009.
<b>Percorsi di formazione per APPRENDISTATO</b>	POR-PUGLIA 2000-2006 D. D. n. 374 del 21/04/2006 asse III Mis. 3.2, azione b.3).



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

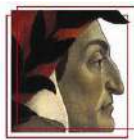
**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744





# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

<b>INTERNAZIONALIZZARE CON IL DIGITALE IL FOOD MADE IN ITALY</b>	AVVISO PUBBLICO 4/2016 - POR PUGLIA - FESR FSE 2014/2020 - approvato con Decisione C(2015) 5854 del 13/08/2015, Asse prioritario X - Azione 10.6 - Piani Formativi Aziendali - approvato con Atto Dirigenziale n. 564 del 06/07/2016 (B.U.R.P. n. 79 del 07/07/2016).
<b>NEW WAYS FOR COMMUNICATION</b>	AVVISO PUBBLICO 4/2016 - POR PUGLIA - FESR FSE 2014/2020 - approvato con Decisione C(2015) 5854 del 13/08/2015, Asse prioritario X - Azione 10.6 - Piani Formativi Aziendali - approvato con Atto Dirigenziale n. 564 del 06/07/2016 (B.U.R.P. n. 79 del 07/07/2016).
<b>NEW RETAIL 2.0</b>	AVVISO PUBBLICO 4/2016 - POR PUGLIA - FESR FSE 2014/2020 - approvato con Decisione C(2015) 5854 del 13/08/2015, Asse prioritario X - Azione 10.6 - Piani Formativi Aziendali - approvato con Atto Dirigenziale n. 564 del 06/07/2016 (B.U.R.P. n. 79 del 07/07/2016).

## AREA SOCIALE

Percorsi formativi sperimentali per le Classi quarte e quinte (A.S. 2016/17) dell'I.I.S.S. "L.do da Vinci", indirizzo professionale "Tecnico dei Servizi Socio-sanitari" e percorsi per Disoccupati o inoccupati, giovani, donne, soggetti svantaggiati, iscritti ai CPI della Provincia di Brindisi (specie se nelle liste ex L. 68/99), con basso titolo di studio, Dipendenti Strutture Socio-Assistenziali, Alunni Scuola Elementare Il Circolo Didattico "Giovanni XXIII" di Fasano (BR).

<b>RIQUALIFICAZIONE O.S.S.</b>	Avviso pubblico n. 4/FSE/2020 - Misure Compensative di cui all'art 3 Regolamento Regionale n.17 del 03/12/2018: Riqualificazione O.S.S., approvato con A.D. n. 1219 del 06/07/2020, BURP n. 99/2020, estremi approvazione graduatoria: A.D. n. 314 del 23/02/2021 (BURP n. 32 del 04/03/2021), corso Opportunità OSS 1-OSS 2 - OSS 4.
<b>DISCRIMINATION FREE PUGLIA</b>	ATS - INCLUSIONE ATTIVA, Avviso 1/2018 Percorso formativo per il conseguimento della qualifica professionale di Tecnico di Cucina-P.O. PUGLIA FESR - FSE 2014-2020.
<b>OPERATORE SOCIO SANITARIO</b>	Regione Puglia Avviso Pubblico Sperimentale n. 1/FSE/2019 protocollo d'intesa del 11 aprile 2016 e integrazione del 20/07/2016", approvato con A.D. n. 57 del 04/02/2019, BURP n. 18/2019 e A.D. n. 88 del 18/02/2019, BURP n. 21/2019 Rettifica co. 7, par. E).CORSI BR2-BR3
<b>OPERATORE SOCIO SANITARIO</b>	Regione Puglia Avviso Pubblico Sperimentale n. 5/2016 (D.D. n. 783 del 3 ottobre 2016 - B.U.R.P. n. 113 del 06-10-2016) autorizzato con D.D. 17 febbraio 2017, n. 165.
<b>OPERATORE/OPERATRICE PER LE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA FAMILIARE</b>	D.G.R. n.24072 del 17.12.2013 Avviso PROV BR3/2013 - Asse IV (Capitale Umano) P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2013 D.D. n. 1402 del 02/12/2014.
<b>OPERATORE SOCIO SANITARIO</b> <i>prima edizione</i>	P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Avviso n. 1/2010 Aut. con D.D. n. 869 del 03/05/2011.



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

## PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

## INFO

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

<b>OPERATORE SOCIO SANITARIO</b> seconda edizione	P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Avviso n. 1/2010 Aut. con D.D. n. 869 del 03/05/2011.
<b>ASSISTENTE AI SERVIZI DI CONCILIABILITÀ</b> prima edizione	Avviso Prov-BR 07/2010/az.2. Asse II OCCUPABILITA' P.O. Puglia 2007-2013 (D.D. Servizio F.P. n. 1357 del 02.08.2010 autorizzato con D.D. n. 2102 del 27 dicembre 2010 cod. prog. POR20101IBR7201.
<b>ASSISTENTE AI SERVIZI DI CONCILIABILITÀ</b> seconda edizione	Avviso Prov-BR 07/2010/az.2. Asse II OCCUPABILITA' P.O. Puglia 2007-2013 (D.D. Servizio F.P. n. 1357 del 02.08.2010 autorizzato con D.D. n. 2102 del 27 dicembre 2010.
<b>OPERATORE SOCIO SANITARIO</b>	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 Avviso n.12/2009 misura 3.8, azione a) (D.D. n. 572 del 27/04/2009).
<b>OPERATORE SOCIO SANITARIO</b>	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 Avviso n.11/2007 Asse III Misura 3.2, azione a).
<b>VOGLIO UNA VITA DIFFERENZIATA</b>	POR PUGLIA 2007 - 2013 AVVISO PUBBLICO PROV-BR 6/2009 Campagne Educative Asse IV - Capitale Umano D.D. n. 1366 del 02.09.2009 DD n. 1964/2009 e 2101/2009.
<b>OPERATRICE DEI SERVIZI AIUTO/TUTELA DELLA FAMIGLIA</b>	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 Avviso n.23/2006 Asse III Misura 3.14, azione d).
<b>OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE (O.S.A.)</b>	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 D.D. Regione Puglia n. 292 del 17/05/2004 n. 8.
<b>OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE (O.S.A.)</b>	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 D.D. Regione Puglia n. 095 del 16/05/2005 n. 9.
<b>OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE (O.S.A.)</b>	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 D.D. Regione Puglia D.D. Regione Puglia n. 292 del 17/05/2004 n. 8.

## AREA PROGRAMMA SVILUPPO RURALE

<b>Controllo ed utilizzo consapevole dei prodotti chimici e fitosanitari - Cod. 1.13</b>	<b>PSR POR PUGLIA 2007-2013 / 2014-2020</b> (approvato dalla Commissione Europea con decisione C (2015) 8412 del 24 novembre 2015 e ratificato dalla Giunta Regionale con Delibera n. 2424 del 30 dicembre 2015 (BURP n. 3 del 19/01/2016).
<b>Marketing e commercializzazione e prodotti agricoli e artigianali con sistemi di e-commerce Cod.6.13</b>	
<b>Operatore dell'azienda agrituristica Codice 3.13</b>	
<b>Operatore Masseria didattica (L.R. 2-2008) Cod. 2.13</b>	
<b>Sviluppo e modernizzazione dell'olivicoltura mediterranea - Cod.4.13</b>	
<b>Sicurezza e qualità nell'attività agricola - Cod. 5.13</b>	
<b>Gestione dell'impresa nei sistemi turistici Cod. 7.13</b>	



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

### **PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

### **INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

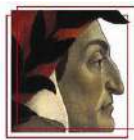
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## AREA PROGRAMMA WELFARE TO WORK - SOSTEGNO AL REDDITO

<b>Percorsi formativi a catalogo per il reimpiego dei lavoratori beneficiari degli ammortizzatori sociali in deroga</b>	Avviso Pubblico n. 2, POR PUGLIA - F.S.E. 2007/2013 - Ob. 1 Convergenza Asse II - Occupabilità Determinazione del Dirigente Servizio Politiche per il Lavoro 6 agosto 2013, n. 610 Aut.D.D. 1046 del 23.12.2013.
---	--

## AREA PROGRAMMA ATS NoNeet 2, (capo fila Associazione Dante Alighieri)

<b>Misura 1-A:</b> <b>"Accoglienza e informazioni sul programma"</b> <b>Misura 1-C:</b> <b>"Orientamento specialistico "</b> <b>Misura 2-A:</b> <b>"Formazione a catalogo mirata all'inserimento lavorativo"</b> <b>Misura 3:</b> <b>"Accompagnamento al lavoro"</b> <b>Misura 5:"Tirocinio extra-curriculare"</b>	Piano di Azione Regionale della Puglia <b>Garanzia Giovani</b> Regione Puglia D.D. 1148 del 04/06/2014, D.D. 1729 del 01/08/2014 e D.D. 598 del 23/12/14, rinnovato con Atto Dirigenziale della Sezione Programmazione Unitaria - Servizio Responsabile Fondo Sociale Europeo n. 179 del 11/11/2020 (pubblicato sul B.U.R.P. n. 157 del 12-11-2020).
--	--

Accreditamento emanato dall' ENM (Ente Nazionale per il Microcredito), come soggetto attuatore per le regioni Puglia e Campania, al progetto **F.A.S.I. Formazione, Auto-imprenditoria e Start-up** per la realizzazione di **percorsi formativi per gli immigrati regolari e sostegno all'auto-imprenditoria** - PON Legalità 2014-2020 - Asse 4 Az. 4.1.1 *Percorsi di Inclusione Sociale e Lavorativa per gli Immigrati.*

L'**Associazione Dante Alighieri** è, altresì, impegnata per la concessione di un **voucher formativo e voucher di servizio per l'accompagnamento al lavoro** in favore di disoccupati nell'ambito del **programma MIFORMOELAVORO** - POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse VIII Azione 8.2.

Si occupa, inoltre, di **interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio (Dgl 42/2004)**, come di seguito indicati.

- progetto dal titolo RIGENERAZIONE URBANA, SOCIALE ED ECONOMICA- Avviso pubblico "Spazi di Prossimità", Regione Puglia - Servizio Politiche Giovanili e Innovazione Sociale;
- partner nel progetto "ORTO SOCIALE", promosso dall'APS "Alia Fastigia", Avviso n. 1/2018 "Puglia Capitale Sociale 2.0" approvato con A.D. n. 633 del 15 ottobre 2018, della Sezione Inclusione Sociale attiva e innovazione reti sociali, Servizio Economia Sociale, Terzo Settore e investimenti per l'Innovazione Sociale, relativo alle risorse del "Fondo per il finanziamento di progetti e attività di interesse generale nel Terzo



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

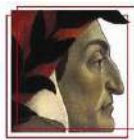
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

Settore” e alle risorse del P.O.R. Puglia FESR FSE 2014-2020 - Asse IX - Azione 9.6 “Interventi per il rafforzamento delle imprese sociali (FSE);

4) “Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale” attraverso CONCESSIONE quinquennale da parte del Comune di Fasano dell’immobile pubblico nella disponibilità del proprio patrimonio, ubicato in Corso V. Emanuele, n.76 in Fasano (BR) da destinare a LABORATORIO URBANO, denominato CiaiaLab.

5) “Cooperazione allo sviluppo (L.125/2014)”, in quanto appartenente all’Albo regionale dei soggetti operatori di partenariato, di cooperazione internazionale e di promozione culturale dei diritti umani” istituito presso la Giunta regionale ai sensi dell’articolo 9 della L.R. 20/2003 “Partenariato per la cooperazione”, a far data dal 2018.

6) “Organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche”, in quanto partner dell’Associazione Sportiva Dilettantistica “Tennis Club Fasano” nei progetti:

a. AVVISO B- 2019 Incentivi alla promozione del turismo sportivo attraverso MANIFESTAZIONI ed eventi sportivi di rilievo regionale, nazionale e internazionale

b. Avviso D - P.O.2019 “Sostegno alla qualificazione e innovazione del sistema associativo sportivo a livello regionale”

c. Avviso B “Incentivi alla promozione del turismo sportivo attraverso MANIFESTAZIONI ed eventi sportivi di rilievo regionale, nazionale e internazionale” - Anno 2021.

d. Avviso A e D Anno 2021“Sostegno alla qualificazione e innovazione del sistema associativo sportivo a livello regionale”.

7) “Promozione della cultura della legalità”, in quanto partner dell’APS “Alia Fastigia” nel progetto Avviso n.9.6 “Bellezza e legalità per una Puglia libera dalle mafie”.

8) “Riqualficazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata”, in quanto utilizza una sede confiscata alla criminalità organizzata, sita nel Comune di VILLA CASTELLI, attraverso l’operato e la presenza attiva del Centro Antiviolenza “Ferrante Aporti”, con uno “sportello informativo”, mettendo a disposizione delle vittime di discriminazione tutta la documentazione informativa che potrà essere utile, nell’ambito del progetto **“DISCRIMINATION FREE PUGLIA”- ATS - INCLUSIONE ATTIVA,**

**Avviso 1/2018 Percorso formativo per il conseguimento della qualifica professionale di Tecnico di Cucina-P.O. PUGLIA FESR - FSE 2014-2020.**



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant’angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65

del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del

04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## ORGANIGRAMMA AZIENDALE

L'organigramma aziendale dell'**Associazione Dante Alighieri** si configura con le aree funzionali che devono essere ricoperte ed attivate per la corretta gestione dell'organismo di formazione al fine di garantire efficacia ed efficienza per un ottimale raggiungimento degli obiettivi didattici e formativi connessi alle attività che s'intendono realizzare.

In particolare si rappresenta con:

### DIRETTORE GENERALE

La Direzione assume la responsabilità del funzionamento dell'ente e dello svolgimento di attività, programmi, progetti e servizi del sistema di formazione.

### AREA FUNZIONALE PROGETTAZIONE, RICERCA & SVILUPPO

- lettura del fabbisogno occupazionale a livello territoriale, settoriale e/o aziendale;
- rilevazione del fabbisogno formativo e/o orientativo;
- definizione della strategia formativa;
- progettazione di azioni formative complesse rivolte alla definizione di sistemi di formazione, orientamento, accompagnamento al lavoro;
- assicurare il rispetto della tempistica pianificata per le attività formative, attraverso una verifica puntuale dell'evoluzione delle stesse;
- gestione di tutte le non conformità e anomalie che si verificano nel corso dell'erogazione dei servizi.

In appendice si evidenzia che annualmente viene predisposto un **Organigramma per la Tutela dei Dati e la Sicurezza Informatica** con individuazione di un **Amministratore di Sistema**. Viene, altresì, predisposto un **Organigramma della Sicurezza** dei punti di erogazione del servizio.



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

### PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

### INFO

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

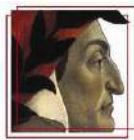
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## AREA FUNZIONALE MARKETING & COMUNICAZIONE

Compito del servizio del team "Marketing e Comunicazione" è quello di supportare i processi decisionali della direzione relativamente alle funzioni di marketing e comunicazione.

In particolare :

- promozione e diffusione di strumenti innovativi per il miglioramento del servizio;
- promozione e la commercializzazione dei servizi formativi e/o di orientamento mediante la gestione delle pagine nei social network e del sito personale dell'Associazione;
- collaborazione con le istituzioni pubbliche e/o private per l'elaborazione di strategie di azione, di modelli di formazione, di criteri per la programmazione di attività formative.



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

### **PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

### **INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

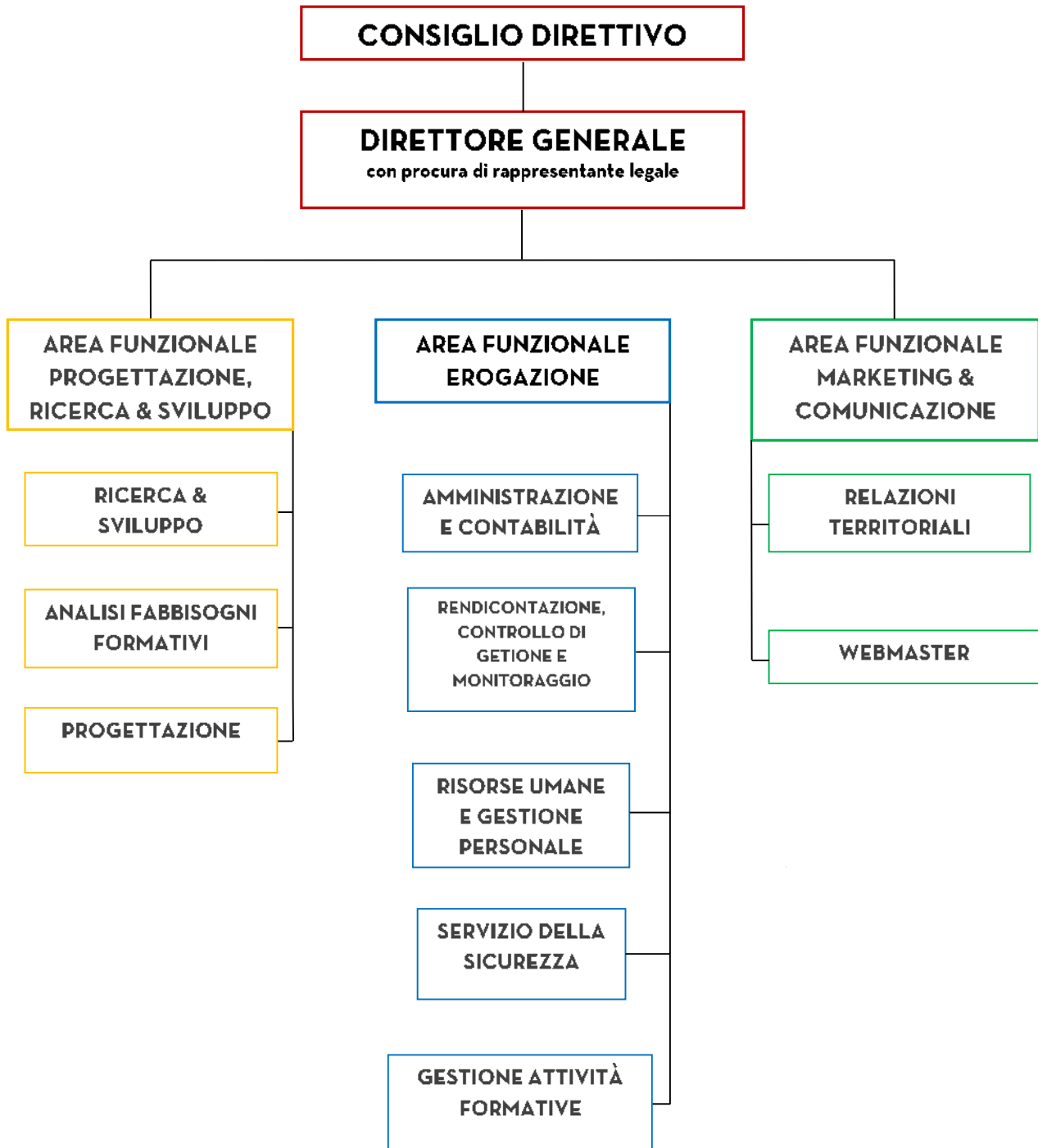
**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
REGIONE PUGLIA

## ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



**DANTE ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**  
Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)  
Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del  
04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65  
del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del  
04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

### INFO

Web: [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

Mail: [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

Pec:

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## SEDE, RECAPITI E ORARI

La sede legale e operativa principale dell'Associazione Dante Alighieri è localizzata in Provincia di Brindisi ed è accreditata per gli ambiti di intervento inerenti l'Orientamento e la Formazione.

Indirizzo: Via F.lli Trisciuzzi s.n. C.da S. Angelo Z.I. Sud - FASANO (BR)

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:** [dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

La sede ha una struttura organica flessibile e si avvale della collaborazione di esperti per l'attivazione delle singole aree di processo, per la programmazione delle attività, per la gestione delle attività, per la ricerca e l'analisi, per il controllo amministrativo.

La sede operativa dispone di ambienti e di attrezzature finalizzate:

- ✓ alla direzione degli interventi formativi;
- ✓ allo sviluppo delle attività di promozione, analisi, progettazione e valutazione, in un quadro complessivo di qualificazione permanente;
- ✓ alla organizzazione e alla realizzazione di attività di orientamento e/o di formazione professionale;
- ✓ alla gestione organizzativa, amministrativa, tecnica e didattica degli interventi.

Orario: lunedì/venerdì 8:30/13:30-14:30/17:30



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

**Sede:** 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744





# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
REGIONE PUGLIA



## SISTEMA DI MONITORAGGIO E MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

All'interno della proposta di un percorso formativo, articolato al suo interno e affidato a più soggetti con finalità e competenze diversificate, il monitoraggio è inteso come un'opportunità per mettere in luce un insieme di specifici indicatori che consentano una valutazione *qualitativa* dell'intero intervento, al fine di capirne il senso e la validità.

**L'analisi dei processi** si propone come momento ricorsivo di valutazione *durante* lo svolgimento delle attività e chiama principalmente in causa gli operatori (gli orientatori e i formatori), cioè i protagonisti attivi nelle scelte organizzative. Ciascun operatore viene invitato a rilevare periodicamente informazioni significative per mantenere monitorate le proprie attività; nello stesso tempo egli partecipa ad un processo di riflessione e di continua negoziazione di interpretazioni, giudizi, scelte sui dati che dovessero emergere.

Il monitoraggio rappresenta dunque l'attuazione di un processo di sistematica osservazione, tesa a verificare se i prodotti, i costi ed i tempi di quanto realizzato saranno stati conformi ad ogni singola fase progettuale e, in generale, al risultato finale atteso.



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
REGIONE PUGLIA



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

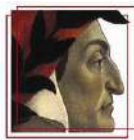
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

Il controllo dell'azione formativa avviene attraverso la somministrazione di schede-questionari, finalizzati anche all'attivazione di procedure interne di controllo della qualità.

I parametri di performance stabiliti per la verifica complessiva dell'attività si rifanno alla griglia di valutazione posta dal Regolamento della Comunità Europea, che risultano essere:

- l'*efficienza*, quale capacità di utilizzo razionale delle risorse per il raggiungimento degli obiettivi programmati;
- l'*efficacia*, come capacità del progetto di raggiungere effettivamente gli obiettivi dichiarati;
- la *pertinenza*, ovvero la capacità di sviluppare attività di ricerca consone ai requisiti strategici, metodologici e tecnici stabiliti;
- l'*adeguatezza*, ossia la capacità di corrispondere alle necessità individuali o organizzative in termini risolutivi;
- la *rilevanza*, come capacità di coinvolgimento degli attori-chiave a livello dei diversi territori regionali, nonché come capacità di impatto sui sistemi;
- la *riproducibilità*, in quanto potenzialità di trasferimento e riproduzione dell'azione in contesti analoghi a quello di riferimento;
- la *congruenza* a livello di impostazione metodologica/organizzativa e finanziaria della proposta;
- la *coerenza*, intesa come rilevanza progettuale e qualità dell'impianto organizzativo.

Di fatti per l'organizzazione del monitoraggio sono utilizzati quattro indicatori di base:

- 1- indicatore di realizzazione;
- 2- indicatori di risultato;
- 3- indicatori di impatto;
- 4- indicatori di situazione.



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

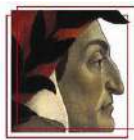
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

Essi consentiranno il monitoraggio interno dei diversi momenti previsti nell'azione, soprattutto dal punto di vista dell'efficienza gestionale.

In particolare l'azione di monitoraggio intende evidenziare:

- ✓ la congruità degli interventi con i fabbisogni rilevati a livello territoriale;
- ✓ le efficaci modalità di pianificazione ed esecuzione delle attività;
- ✓ la corretta gestione degli ambienti di orientamento, apprendimento, accompagnamento;
- ✓ i pertinenti metodi di erogazione delle diverse azioni;
- ✓ l'efficacia degli interventi degli orientatori e dei formatori e le metodologie impiegate;
- ✓ la soddisfazione degli utenti/corsisti;
- ✓ la qualità dell'interazione tra i soggetti coinvolti nell'erogazione dei diversi servizi.

Fondamentale per l'efficace validazione degli interventi per la "Dante Alighieri" è la capacità di soddisfare le esigenze degli utenti/corsisti e dello stesso mondo del lavoro messa in campo dalle persone, dalla logistica, dall'organizzazione, attraverso la creazione di un ambiente idoneo all'attività di orientamento-formazione-lavoro e l'attuazione politiche di gestione improntate su una chiara definizione di compiti e responsabilità.

## **Analisi qualitativa di processo e valutazione dell'intervento**

### **A. Valutazione ex ante**

Strumenti:

- colloquio con gli utenti/corsisti
- reporting dei diversi tutor
- reporting degli esperti incaricati dell'accoglienza, dell'orientamento e del bilancio delle competenze
- scheda *Aspettative*



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

### **INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

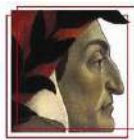
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## **B. Monitoraggio e valutazione in itinere**

L'azione, attuata in stretta relazione con l'orientatore, gli esperti dei processi formativi incaricati, il direttore e coordinatore delle attività e, naturalmente, i diversi tutor è eseguita per controllare l'andamento del processo di orientamento formazione accompagnamento, al fine di rilevare la presenza di eventuali fattori di criticità che dovessero rendere necessari "aggiustamenti" in corso d'opera.

In particolare l'azione è attenta a monitorare le relazioni instauratesi tra gli utenti/coristi, reali protagonisti del processo, cogliendo soprattutto la percezione che essi mostreranno di sé e l'indice di soddisfazione rispetto alle aspettative iniziali. A tal fine ogni utente, a metà delle attività previste, è chiamato a compilare la scheda di autovalutazione intermedia. Anche agli orientatori/accompagnatori, ai tutor e ai docenti/formatori viene chiesto di procedere alla compilazione di schede/questionario per la rilevazione della qualità percepita.

## **C. Monitoraggio e Valutazione finale**

Per le attività di monitoraggio finale vengono utilizzati i seguenti strumenti:

- scheda Valutazione finale (questionario di gradimento delle attività) (compilata da ogni utente)
- scheda di autovalutazione (compilata dall'utente)
- questionario finale per la valutazione del tirocinio (compilato dall'utente)
- questionario finale per il responsabile aziendale
- questionario/relazione del tutor del soggetto proponente
- questionario per la rilevazione della qualità percepita (a cura del tutor)
- analisi, lettura e interpretazione dei risultati.



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

## D. Valutazione ex post

La valutazione ex post è tesa ad accertare l'efficacia del percorso concordato in termini di impatto occupazionale.

In particolare, l'azione valutativa ha per oggetto la raccolta di informazioni per l'analisi degli effetti diretti - ossia l'impatto immediato - dell'intervento formativo e di accompagnamento al lavoro, nonché degli effetti a medio termine (a 6/8 mesi dalla conclusione dell'intero ciclo di attività realizzate), verificando le scelte professionali compiute dagli utenti/corsisti (*questionario di placement*).

Le molteplici informazioni raccolte consentono un bilancio della "qualità" delle diverse proposte progettuali. Il monitoraggio si pone come strumento strettamente correlato al dispiegarsi delle attività, anzi entra in qualche modo a far parte degli stessi processi organizzativi della "Dante Alighieri", dal momento che si propone essenzialmente come un'occasione di periodica autovalutazione e revisione delle prassi messe in atto. Si tratta di una valutazione che non mira a fare bilanci, bensì ad apportare opportuni cambiamenti nei processi laddove si riscontrino lacune o difficoltà secondo quanto contemplato dalla Commissione Europea che individua nell'**efficacia** il criterio valutativo del monitoraggio.

## PARTNERS

In questi anni l'Ente ha mantenuto e sviluppato un sistema di partenariati e di apporti specialistici, in particolare con aziende, Università ed Istituti Scolastici per fissare intenti comuni, elaborare programmi di attività integrata, impiegare congiuntamente risorse fisiche e professionali, sperimentare modelli didattici e la predisposizione di strumenti informativi.

In particolare, partners privilegiati sono rappresentati da :

- **DASEP Agenzia per il lavoro** con sede accreditata a Fasano.

La Società **DASEP**, con Determinazione del Dirigente Sezione Promozione e Tutela del



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

### **PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

### **INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

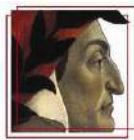
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

Lavoro **30 marzo 2017, n. 299**, è stata autorizzata **all'iscrizione nell'albo regionale all'erogazione dei servizi al lavoro approvato con A.D. n.1367 del 20.07.2015** diventando un'agenzia destinata all'orientamento di quanti sono in cerca di un lavoro, organizzando la loro formazione e sostenendoli nell'acquisire le skills necessarie per le occupazioni più ricercate sul mercato. Compito dell'Agenzia è anche quello di valutare tutte le opportunità lavorative presenti sul territorio, incrociando così l'offerta con la domanda lavorativa, progettando, ricercando e valutando le opportunità comunitarie, nazionali e regionali, per la formazione e collocazione dei disoccupati.

La Dasep, fin da subito, ha goduto del riconoscimento del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, divenendo uno dei poli della **rete ANPAL (Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del lavoro)**.

Articolate e dinamiche risultano le attività organizzate presso la sede del Gruppo in settori decisamente d'avanguardia, quali, ad esempio, quello meccanico, nautico e aeronautico, realizzando corsi per operatori con i materiali compositi e tecnici del disegno, quello sanitario e della sicurezza, quello del *welness* e del *global care*, quello turistico.

- **APULIA - Libera Università** con sede accreditata a Fasano.

**Apulia Libera Università** è un **Fortis Member** del **Parco Culturale Gruppo Fortis** riconosciuto dalla Regione Puglia per l'erogazione di corsi e per il rilascio di attestati di qualifica professionale spendibili nella Comunità Europea.

Apulia Libera Università è presente nelle varie sedi partner accreditate del Parco Culturale, che si sviluppano su tutto il territorio regionale con diverse strutture formative e che ospitano le attività di alta formazione previste dai brand del Parco.

Da una profonda analisi nel campo del lavoro e da una attenzione mirata ai vari e diversi settori, Apulia Libera Università offre una formazione innovativa con metodi all'avanguardia che mette i benefici del partecipante al centro del percorso.

- **Polo Tecnologico dell'Università Telematica UNINETTUNO** con sede decentrata a Fasano (Br) e Tirana (Albania).

Presso la sede, dal dicembre 2013, è attivo il **Polo Tecnologico dell'UNIVERSITÀ TELEMATICA INTERNAZIONALE UNINETTUNO**, che realizza Corsi di Laurea per le



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

Facoltà di Economia, Ingegneria, Lettere, Psicologia, Scienze della Comunicazione. L'Università UNINETTUNO ha individuato la sede del Gruppo come sede di svolgimento di esami e di segreteria amministrativa, unica in Puglia e una sede localizzata all'estero Tirana (Albania).

L'**UNINETTUNO** è stata valutata tra le 5 migliori università d'Italia; è l'unica Università telematica valutata a pieni voti dall'Anvur; essa presenta il migliore portale di formazione al mondo; le iscrizioni ai suoi corsi di laurea sono sempre aperte.

- **BALCAN FORTIS** con sede a Tirana (Albania). L'iniziativa nasce dalla necessità di creare in Albania una associazione senza scopo di lucro, legalmente riconosciuta, impegnata, in collaborazione con le autorità e le istituzioni locali, con interventi di progettazione e creazione di servizi di formazione professionale e politiche attive del lavoro in collaborazione con le autorità e le istituzioni locali. Una struttura dove tutte le forze lavorative imprenditoriali, giovani ed adulte, possano trovare un punto di riferimento per un confronto reale tra quanto già si realizza e le potenzialità che si possono invece esprimere attraverso l'orientamento, la qualificazione, la riqualificazione, l'alternanza scuola-lavoro, il sostegno all'imprenditorialità, il recupero e l'integrazione delle minoranze etniche e dei giovani in condizioni di disagio.
- **I.I.S.S. Leonardo da Vinci - Fasano Liceo Scientifico - Linguistico - Scienze Applicate - Liceo Classico - IPSSS**, Via G. Attoma, n.9 - 72015 Fasano (BR).
- **Comune di Fasano.**
- **C.I.E.** Confederazione dell'Imprenditoria Europea con sede a Fasano. La Confederazione si propone di coordinare gli sforzi delle piccole e micro imprese operanti sul territorio e sostenerle nel far fronte agli effetti devastanti della crisi economica. Una sezione estremamente attiva della CIE è quella degli "Installatori e manutentori termoidraulici", con una quarantina di aziende associate. I punti chiave dell'associazione sono: favorire lo scambio culturale e professionale; promuovere seminari di approfondimento con



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

l'intervento di tecnici e rappresentanti delle aziende de settore; promuovere incontri formativi nei quali portare chiarimenti in merito alle normative vigenti; stimolare il dibattito sulle evoluzioni che il settore termoidraulico ha subito negli anni e sulle sue problematiche e facilitare il colloquio con gli enti e le amministrazioni pubbliche.

- **ADV APULIA srl semplificata** società specializzata nella comunicazione che si occupa di edizione, anche on line, e della progettazione e produzione di materiali pubblicitari.
- **Consorzio Ambito Territoriale n. 3 - ASL BR1** di Francavilla Fontana (BR).  
*partners dell'ATS No Neet Programma Garanzia Giovani :*
- **Accademia Aurea S.R.L.s**
- **Form.Ami** Associazione Alessano(LE);
- **Asesi (Associazione Servizi Sindacali)** Organismo di Formazione Accreditato/Accreditando di Taviano (LE);
- **Associazione Arcadia** Organismo di Formazione Accreditato di Bitonto (Ba);
- **Associazione Bluesea** Organismo di Formazione Accreditato di Carmiano (LE);
- **Associazione Di Promozione Sociale Mondo Nuovo** Organismo di Formazione Accreditato di Lucera (FG);
- **Centro Formazione Futura Srl**
- **D.E.A. Center S.a.s.**
- **E.F.A.L. Salento**
- **Ente Professionale di Istruzione e Formazione Srl**
- **Gate**
- **Ges.For.** Organismo di Formazione Accreditato di Bari;
- **Global Health Care-Società Cooperativa sociale**
- **Health Collection Institute**
- **Inversi Engineering Srl**
- **Jobempower Srls**
- **Khe Società Cooperativa** Organismo di Formazione Accreditato di Tricase (LE);
- **Mondo Nuovo A.p.s., Lucera (Fg)**
- **Profeta Associazione per lo sviluppo del territorio**
- **Salento formazione**
- **Sistema società cooperativa Arl**
- **Talentform Spa**



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.Ili Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

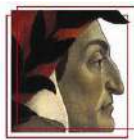
**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744





# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

*Partners per iniziative transnazionali*

- ALBANIA
  - INSTITUTE WISDOM - TIRANA
  - UNIVERSITA TIRANA - KPT SHKP COLLEGJI PROFESIONAL - TIRANA
  - SHOQATA E USHQIMIT DHE MIREQENIES - SHUM ALBANIA - FOOD E WELFARE ASSOCIATION
  - ALBANIAN CHEFS & COOKS ASSOCIATION
  - ORGANISAZIONE GIOVANILE SOEK-IN
  - GRUAJA PER ARSIM, KULTURE DHE SPORT NE PERKRAHJE TE FEMIJEVE
  - ISTITUTO PER LA RICERCA E SVILUPPO BARLETI
  - CENTRO EDITORIALE PER LA DIASPORA
  - ORGANIZZAZIONE "LIBURNETIK"
  - ROMANIA - FUNDATIA PARADA (BUCAREST)
  - SPAGNA - AMEGROVE SRL Pontevedra (Comunità Autonoma della Galizia)

## RAPPORTI CON L'UTENTE

A garanzia di qualità e trasparenza del Servizio offerto, l'Associazione Dante Alighieri s'impegna nei confronti dei propri utenti a rispettare tutte le indicazioni descritte nella presente Carta dei Servizi attraverso un'alta flessibilità organizzativa e della gestione, che va incontro ai bisogni degli stessi.

In attuazione di tale impegno, l'Associazione Dante Alighieri provvede a garantire a ciascun utente i servizi di seguito descritti, secondo le modalità indicate:

### SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Il grado di soddisfazione dell'utente in merito alla qualità del servizio erogato è rilevato a seconda del servizio attraverso la somministrazione di questionari appositamente predisposti che vertono sugli aspetti organizzativi, qualitativi e relazionali, la gestione dei reclami e interviste.

### TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha il diritto di essere accolto ed inserito nel sistema della formazione professionale erogato dalla Dante Alighieri, secondo i principi fondamentali del rispetto della persona, della non discriminazione, del diritto di scelta, della valorizzazione delle proprie capacità, propensioni e aspettative e del rispetto della



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

**INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

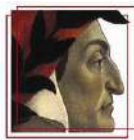
[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744



# DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**

legalità. L'Associazione Dante Alighieri si impegna a garantire che siano rispettate nello svolgimento delle attività di servizio le norme di sicurezza previste. Qualsiasi violazione ai principi e agli standard fissati dalla nostra Carta dei Servizi può essere segnalata in Segreteria o direttamente alla Direzione dell'Ente.

## *GESTIONE RECLAMI E SEGNALAZIONI*

La Dante Alighieri, nell'ottica del miglioramento continuo, raccoglie suggerimenti e segnalazioni, a discrezione dei propri utenti, sulle modalità di erogazione del servizio, per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruizione o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente carta dei servizi. All'utente è in ogni momento garantita la possibilità di sporgere reclamo, indirizzandolo al Direttore, se ritiene di aver riscontrato una non conformità del servizio ricevuto rispetto a quanto pattuito con il soggetto erogatore o da questi pubblicamente dichiarato.

## *RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE*

Agli utenti sono richiesti alcuni dati personali che vengono registrati nell'archivio di gestione del servizio di formazione. I dati sono utilizzati esclusivamente ai fini del servizio. In base alla vigente normativa sulla privacy viene garantito il diritto alla riservatezza e l'immediata cancellazione su richiesta dell'utente.

## *DIFFUSIONE*

La Dante Alighieri assicura la diffusione della Carta dei Servizi tramite:

- pubblicazione sul proprio sito internet **[www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)**
- affissione nella bacheca della sede accreditata
- consegna di copia agli utenti all'atto dell'iscrizione
- consegna di copia al personale docente e non docente

## *VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI*

La validità della presente Carta è condizionata dalla conformità alla legge ed al mantenimento delle condizioni che sono alla base del suo contenuto. Le eventuali modifiche sono possibili anche su proposta degli utenti.



**DANTE  
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO  
**REGIONE PUGLIA**



[www.gruppofortis.eu](http://www.gruppofortis.eu)

**PARTNER PARCO CULTURALE  
GRUPPO FORTIS**

**ASSOCIAZIONE DANTE ALIGHIERI**

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'angelo, Z.I. sud)

**Accreditamento:** Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14); Atto Dirigenziale n.2160 del 04.12.2020. **Codice N-W476Q06**

## **INFO**

**Web:** [www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it)

**Mail:** [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

**Pec:**

[dantealighieriformazione@legalmail.it](mailto:dantealighieriformazione@legalmail.it)

**Centralino:** 080 4391993

**Tel:** 080 8761123

**Fax:** 080 2140939

**P.Iva/C.F.:** 02014760744

Fortis Member



**ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO “DANTE ALIGHIERI”**

Via F.lli Trisciuzzi n.c., C.da Sant'Angelo - Z.I. Sud - 72015 Fasano (BR)

Tel. 080.8761123 | WhatsApp 388.4977972

[www.dantealighieriformazione.it](http://www.dantealighieriformazione.it) | [info@dantealighieriformazione.it](mailto:info@dantealighieriformazione.it)

  Dante Alighieri Formazione