

CARTA DEI SERVIZI



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

SOMMARIO

PREMESSA	Pag. 2
PRESENTAZIONE DELL'ENTE	Pag. 3
PRINCIPALI ATTIVITÀ DI INTERVENTO	Pag. 5
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE NELLE AREE D'INTERVENTO ESPLETATE	Pag. 7
ORGANIGRAMMA AZIENDALE	Pag. 20
SEDE, RECAPITI E ORARI	Pag. 21
SISTEMA DI MONITORAGGIO E MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI	Pag. 22
PARTNERS	Pag. 26
RAPPORTI CON L'UTENTE	Pag. 31



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del
04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65
del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

PREMESSA

La presente “**Carta dei Servizi**” è redatta dall’**Associazione DANTE ALIGHIERI** per offrire agli utenti uno strumento di trasparenza dell’operatività e della gestione delle risorse umane ed economiche, con lo scopo di usufruire pienamente dei servizi erogati e di promuovere il miglioramento continuo della qualità dell’offerta formativa e delle sue modalità di erogazione attraverso un controllo costante ed attivo. Con questo documento la Dante Alighieri assume una serie di impegni nei confronti dei propri utenti e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

Il punto di partenza per la Carta dei Servizi è la direttiva del Presidente del Consiglio 27-1-1994, che introduce strumenti quali:

- l’adozione di standard di qualità del servizio
- il dovere della valutazione della qualità dei servizi.

La Carta dei servizi è per sua natura uno strumento destinato ad essere periodicamente rielaborato, verificato e approvato dalla Direzione sulla base di quanto emerge dal processo di valutazione dei servizi offerti.

La presente Carta dei Servizi:

- è distribuita sul territorio in cui la DANTE ALIGHIERI opera
- è disponibile presso le sedi operative della DANTE ALIGHIERI.

La Carta è valida dal momento della sua adozione fino al successivo aggiornamento.

IL DIRETTORE GENERALE

Rappresentante Legale

Giuseppe Pagnelli



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant’Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

PRESENTAZIONE DELL'ENTE

L'Associazione *Dante Alighieri* è Organismo Formativo con accreditamento definitivo della Regione Puglia disposto con Atto Dirigenziale - Servizio Formazione Professionale n. 138 dello 04-03-2014 – Codice W476Q06 - con sede legale a Fasano alla Via F.lli Trisciuzzi, s. n. - C.da Sant'Angelo/Z.I Sud.

E', altresì, iscritta ai sensi della L.R. 25 agosto 2003, n. 20 all' "*Albo Regionale dei Soggetti Operatori di Partenariato, di Cooperazione Internazionale e di Promozione Culturale dei Diritti Umani*".

L'Associazione *Dante Alighieri* fa parte del "*PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS*" una rete d'impresе unite sotto il marchio F.O.R.T.I.S. (Formazione, Orientamento, Ricerca, Tecnologia, Innovazione e Sviluppo) che attraverso la sottoscrizione di un contratto, detto appunto "*contratto di rete*", s'impegnano reciprocamente a collaborare per la realizzazione di un programma comune.

L'attività della *Dante Alighieri* è notevolmente diversificata e comprende una rilevante quota d'interventi per rispondere concretamente ai bisogni delle imprese del territorio e, soprattutto, alla domanda dei giovani, delle donne, dei lavoratori, occupati e non, di rinvenire occasioni di crescita professionale, culturale e umana.

L'Associazione vede, infatti, la formazione professionale e culturale quale aspetto indispensabile per la crescita complessiva della persona e quale fattore per lo sviluppo economico e sociale della comunità locale.

I principi cui si ispira nello svolgimento della sua attività sono:

1. *Eguaglianza*

Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, tra gli utenti delle diverse aree di servizio.

2. *Imparzialità*

La Dante Alighieri ispira i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

3. *Continuità*

L'erogazione del servizio è svolta con continuità e regolarità, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito dagli Enti finanziatori di affidamento dei servizi (Patto unilaterale d'Obbligo). In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio la Dante Alighieri provvede ad informare tempestivamente l'utente e l'Ente pubblico di riferimento, concordando le misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

4. *Diritto di scelta*

L'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio.

5. *Riservatezza*

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente è effettuato nel rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della Dante Alighieri opera nel rispetto della riservatezza delle informazioni delle quali viene a conoscenza, in base al D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

4

6. *Partecipazione e Informazione*

La Dante Alighieri garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e la tutela dei diritti di partecipazione.

7. *Efficienza ed efficacia*

La Dante Alighieri assicura che i servizi siano conformi ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti dagli Enti Pubblici. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche.

8. *Trasparenza*

Al fine di rendere chiare e trasparenti le condizioni d'erogazione delle attività e dei servizi, la Dante Alighieri mette a disposizione per la consultazione, nel sito web, la documentazione relativa alle modalità di erogazione dei servizi.

La **Dante Alighieri** presidia i bisogni formativi emergenti dal territorio, grazie anche all'intensa e fattiva collaborazione di Soggetti Pubblici (Regione Puglia, Provincia di Brindisi, Comuni di Fasano e



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

Monopoli, ASL BR, Consorzio Ambito Territoriale n. 3 – ASL BR1, Istituti Scolastici d'istruzione Secondaria Superiore, Università) e aziende private.

PRINCIPALI ATTIVITA' DI INTERVENTO

1. Formazione professionale iniziale, di secondo livello, post-laurea;
2. *Secondo canale per l'assolvimento dell'obbligo formativo;*
3. Sistema Duale;
4. Formazione continua e aggiornamento;
5. Apprendistato;
6. Riqualificazione e reinserimento per disoccupati o lavoratori a rischio di disoccupazione;
7. Formazione formatori;
8. Interventi per donne ai fini del primo inserimento o reinserimento nel mondo lavorativo;
9. Interventi per giovani a rischio, extracomunitari, disabili, tossicodipendenti, detenuti;
10. Attività transnazionali: scambi, stage, gruppi di lavoro, reti comunitarie;
11. Istruzione e Formazione Tecnica Superiore.

5

Nel realizzare le proprie attività, la **Dante Alighieri** tende sempre più a caratterizzarsi come "*agenzia formativa*" in grado di fornire alla propria utenza servizi formativi articolati, quali:

1. analisi dei bisogni formativi;
2. percorsi formativi personalizzati e flessibili;
3. certificazione e la valutazione della qualità dei prodotti e dei processi;
4. valutazione dell'apprendimento e la valutazione delle azioni formative;
5. sviluppo di competenze trasversali e di metacompetenze;
6. lavoro di rete;
7. osservatorio e lo sviluppo del territorio;
8. orientamento professionale per utenti in transizione;
9. sviluppo dell'autoimprenditorialità, l'inserimento lavorativo e la creazione di impresa;



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

10. formazione continua;
11. innovazione tecnologica, la multimedialità e la formazione a distanza;
12. diffusione delle “buone prassi”.

La *Dante Alighieri* operando in convenzione con la Regione Puglia e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha acquisito una notevole esperienza nella gestione dei fondi comunitari.

Per la fattispecie, partecipando a diversi bandi ha beneficiato di numerosi finanziamenti comunitari gestendo una serie di programmi.

Inoltre, a seguito di procedura a evidenza pubblica (D.D.444/2018) la “*Dante Alighieri*”, con comodato d’uso da parte del Comune di Fasano, gestisce il nuovo **Laboratorio Urbano “CiaiaLAB”** nel quadro del Programma per le Politiche Giovanili – Bollenti Spiriti della Regione Puglia. La struttura si configura come un luogo aperto per le associazioni, famiglie, giovani, startup, imprese, per una rinascita territoriale, per creare sinergie e creare ponti verso il futuro.

La struttura presenta una sala meeting con attrezzature per permettere a tutti di organizzare eventi, presentazioni, workshop, corsi, seminari e manifestazioni, uno spazio di coworking come luogo d’incontro per creare sinergie e fare networking.

La struttura inoltre vanta del FAB-LAB, un innovativo Laboratorio di fabbricazione digitale con stampanti 3D e un ambiente makerspace. Un vero incubatore per aziende e artigiani; uno spazio aperto all’innovazione, all’invenzione, alla prototipazione.

6



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant’Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE NELLE AREE D'INTERVENTO ESPLETATE

AREA FORMAZIONE PER L'ASSOLVIMENTO DELL'OBBLIGO D'ISTRUZIONE/DIRITTO - DOVERE" E SISTEMA DUALE

Percorsi di Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale triennale per giovani in assolvimento dell'obbligo scolastico

In collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano-	OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ESTETICA	Avviso OF/2017 Regione Puglia Autorizzato con D.D. n. 1413 del 22.11.2017 (B.U.R.P. n. 135 del 30.11.2017) cod. prog. OF17
In collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano-	OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ACCONCIATURA	Avviso OF/2016 Regione Puglia Autorizzato con D.D. n. 997 del 28.11.2016 (B.U.R.P. n. 138 del 01.12.2016) (cod. prog. OF16-BR-1)
In collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano-	OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ACCONCIATURA	Avviso OF/2015 Regione Puglia Autorizzato con D.D. n. 17770 del 04.12.2015 (B.U.R.P. n. 157 del 10.12.2015) - cod. Prog. OF15- BR-01
In collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano-	OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ESTETICA	Avviso OF/2014 Regione Puglia Autorizzato con D.D.
In collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano-	OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ESTETICA	Avviso OF/2011 Regione Puglia Autorizzato con D.D. n. 1805 del 20/11/2012 (BURP n. 168 del 22-11-2012) - cod. progetto OF11044
In collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano-	OPERATORE DEL BENESSERE. Ind. ESTETICA	Avviso OF/2010 Regione Puglia Autorizz. D.D. n. 1591 del 2 agosto 2011 (BURP n. 126 dell'11.08.2011)
In collaborazione con l'Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato <i>G. Ferraris</i> di Brindisi-	INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI ELETTRICI	Avviso OF/2009 Regione Puglia (D.D. del 27 agosto 2009, n. 1124 (D.D. n. 1480 del 19.11.09)



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

In collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano-	OPERATORE ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Avviso OF/2008 Regione Puglia Puglia P.O.R. PUGLIA, 2000/2006, FSE, Misura 3.2, azione a), BURP Puglia n. 92 del 12-6-2008 –cod. Prog. OF080013
---	--	--

Percorso formativo sperimentale per l'acquisizione del Diploma Professionale (IV anno)

In collaborazione con l'Istituto di Istruzione Secondario Superiore <i>Leonardo da Vinci</i> di Fasano-	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Avviso OF/2015 Regione Puglia- Avviso "DipProf/" A.D. n.864 del 21/10/2016, BURP. n.129/2016. Autorizzato con A.D. n. 830 del 28 giugno 2017, BURP n. 82 del 13.07.2017
---	---	--

AREA FORMAZIONE DI BASE

Percorsi formativi per giovani 15-18enni che non hanno assolto all'obbligo di istruzione per giovani disoccupati o inoccupati, sottoposti all'obbligo di istruzione, con basso titolo di studio, donne, soggetti svantaggiati, giovani fino ai 25 anni senza qualifica o diploma

8

SARTO (FASHION DESIGNER)	Avviso PROV BR9/2012 – AZIONE 2 Asse IV (Risorse Umane) PROVINCIA DI BRINDISI P.O. FSE 2007-2013 Annualità 201 2D.D. n.1905 del 30.10.2012 aut. D.D. n. 541 del 31/05/2013. Cod. Prog. POR2012IVBR9201
OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE	Avviso PROV BR4/2012 – AZIONE 2 Asse II (Occupabilità) P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2012 D.D. n.1905 del 30.10.2012 aut. D.D. n. 530 del 28/05/2013. Cod. Prog POR2012IIBR4201
ADDETTO ALLA CONTABILITA' INFORMATIZZATA	Avviso PROV BR4/2012 – AZIONE 3 Asse II (Occupabilità) PROVINCIA DI BRINDISI P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2012D.D. n.1905 del 30.10.2012 - Cod. Prog. POR2012IIBR4301
OPERATORE PER L'ACCOGLIENZA/ACCOMPAGNAMENTO IN MANIFESTAZIONI CONGRESSUALI, FIERE, CONVEGNI (HOSTESS)	Avviso PROV BR2/2013 – AZIONE 1 Asse II (Occupabilità) PROVINCIA DI BRINDISI P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2013



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

	D.D. n.85 del 24.01.2014 aut. D.D. n. 609 del 09/05/2014 Cod. Prog. POR2013IIBR0220
"FOTOGRAFO - OPERATORE FOTOGRAFICO DIGITALE"	Avviso Prov-BR 09bis/2010 Asse IV Capitale umano P.O.R Puglia 2007-2013 (D.D. Servizio F.P. n. 1887 del 25.11.2010 Aut. con D. D. n.2149 del 30.12. 2010 cod. prog. POR2010IVBR09bis03
SALDATORE	POR PUGLIA 2007 – 2013 Avviso PROV. BR 79/2009 D.D. n. 1671 del 02.11.2009 ASSE IV B.U.R.P. - n. 23 suppl. del 04-02-2010, autorizzato con D.D. n. 2100 del 31.12.2009 COD. PROG. PO09IIBR9002
OPERATORE DELL'IMPRESA TURISTICA	POR PUGLIA 2007 – 2013 Avv. Prov. BR 7/2009 Multiazioni D.D. N. 1366 del 02.09.2009 ASSE II O AZIONE 2 D.D. n. 2120/2009 Cod. Prog. PO09IIBR7007
OPERATORE PER L'ACCOGLIENZA/ACCOMPAGNAMENTO IN MANIFESTAZIONI CONGRESSUALI, FIERE, CONVEGNI	Piano di Azione Regionale della Puglia GARANZIA GIOVANI . REGIONE PUGLIA D.D. 1148 del 04/06/2014, D.D. 1729 del 01/08/2014 e D.D. 598 del 23/12/14 MIS. 2-B Regione Puglia A.D. n. 1522 del 10/11/2015
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	Piano di Azione Regionale della Puglia GARANZIA GIOVANI . REGIONE PUGLIA D.D. 1148 del 04/06/2014, D.D. 1729 del 01/08/2014 e D.D. 598 del 23/12/14 MIS. 2-B Regione Puglia A.D. n. 1522 del 10/11/2015

AREA FORMAZIONE SUPERIORE E SPECIALISTICA

Percorsi formativi per n. 14 Ricercatori industriali in tecnologie per l'industria ittica, Giovani disoccupati in possesso di Diploma Sec. Superiore, Disoccupati o inoccupati, donne, soggetti svantaggiati, e/o con più di 45 anni iscritti ai CIP della Provincia di Brindisi (in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore o 3/5 anni di esperienza nell'attività professionale di riferimento), Disoccupati o inoccupati iscritti ai CPI della Provincia di Brindisi, Disoccupati di lunga durata (compresi lavoratori in CIGS e mobilità ordinaria) iscritti ai CPI della Provincia di Brindisi, lavoratori somministrati non beneficiari di alcun sostegno al reddito, adulti non occupati Diploma specifico/Laurea, Giovani Imprenditori operanti in agricoltura Regione Puglia, Giovani laureati, POR2010IIBR7201Donne disoccupate o inoccupate, iscritte nelle anagrafi dei Centri per l'Impiego della Provincia di Brindisi, Giovani Neet iscritti al programma Garanzia Giovani



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

<p>“TECNOLOGIE PER L’INDUSTRIA ITTICA”</p>	<p>In collaborazione con l’UNIVERSITA’ degli Studi di Bari e l’UNIVERSITA’ degli Studi di Foggia</p> <p>Azienda LEPORE MARE S.p.A</p> <p>MINISTERO ISTRUZIONE, UNIVERSITÀ E RICERCA</p> <p>Programma Operativo Nazionale Ricerca e Competitività 2007-2013 – Regioni Convergenza - ASSE I – Sostegno ai mutamenti strutturali – Ambito Operativo: Aree Scientifico-Tecnologiche. (D.D. MIUR, N. 290/Ric del 05/06/2012 (D.M. 8 agosto 2000, n. 593 e ss. e ii.) - aut. D.D. del M.I.U.R. n. 396/Ric. del 10/07/2012 - Cod. PON01_01962</p>
<p>TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI AI PASSEGGERI - COMMISSARIO DI BORDO,</p>	<p>IFTS TECNICO SUPERIORE</p> <p>PROVINCIA di BRINDISI/REGIONE PUGLIA</p> <p>D.D. Provincia di Brindisi - n. 681 del 17 aprile 2012 - Avviso Pubblico PROV-BR 01/2012</p>
<p>TECNICO DEL DISEGNO DI PRODOTTI INDUSTRIALI ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI TECNOLOGIE INFORMATICHE</p>	<p>Avviso PROV BR2/2013 – AZIONE 1 Asse II (Occupabilità)</p> <p>PROVINCIA DI BRINDISI P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2013</p> <p>D.D. n.85 del 24.01.2014 aut. D.D. n. 609 del 09/05/2014</p> <p>Cod. Prog. POR2013IIBR0220</p>
<p>FOOD & BEVERAGE MANAGER</p> <p>ESPERTO NELLA PROMOZIONE DEL TURISMO CULTURALE</p> <p>ESPERTO DELLA RISTORAZIONE LOCALE E DEI PRODOTTI TIPICI</p>	<p>Avviso PROV BR9/2011 – AZIONE 2 Asse IV (Capitale umano)</p> <p>P.O. FSE 2007-2013 D.D. n.1490 del 05.10.2011 D.D. di approvazione n. 124 del 30/01/2012 Cod. Prog POR2011IVBR09208 - ProgPOR2011IVBR09213 ProgPOR2011IVBR09107</p>
<p>MANAGEMENT DELL’IMPRESA AGRICOLA</p>	<p>PSR 2007-2013 Programma di Sviluppo Rurale della Regione Puglia 2007/2013 Asse I - Misura 111 - Azione 1</p> <p>“Azione nel campo della formazione professionale e dell’informazione “Formazione”.”</p>



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant’Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

<p>"Catalogo Interregionale Alta Formazione"</p> <p>Specializzazione in LINGUA INGLESE (Operatori del settore commerciale, turistico e dei servizi)</p>	<p>P.O. PUGLIA - F.S.E. 2007/2013 - Asse V - Transnazionalità e Interregionalità - Avviso n. 1/2011</p>
<p>MONTATORE AERONAUTICO</p> <p>(SPECIALISTA NELLE LAVORAZIONI CON MATERIALI COMPOSITI)</p>	<p>Avv. 04/2010 AZIONE 1, Asse II OCCUPABILITA' P.O.R Puglia 2007-2013 (D.D. Servizio F.P. n. 1357 del 02.08.2010 autorizzato con D.D. n. 2103 del 27.12. 2010 - cod. prog. POR2010IIBR4102</p>
<p>DISEGNATORE TECNICO (ESPERTO DI CAD E CATIA V5 SU SISTEMI MECCANICI, NAUTICI E AERONAUTICI)</p>	<p>Avviso PROV BR4/2012 – AZIONE 1 Asse II (Occupabilità)</p> <p>Provincia di Brindisi P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2012D.D. n.1905 del 30.10.2012 cod. prog. POR2012IIBR4102</p>
<p>ESPERTO DEI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE</p>	<p>Avviso n.3/2009 P.O.R. PUGLIA, 2000/2006, FSE, ASSE I Risorse Naturali, Mis. 1.10 Azione b) Cod. Prog. POR09110b54</p>
<p>ESPERTO DELLA RISTORAZIONE LOCALE E DEI PRODOTTI TIPICI PUGLIESI</p>	<p>Avviso n.4/2009 P.O.R. PUGLIA, 2000/2006, FSE, ASSE II risorse culturali Mis. 2.3 az. b) Cod. Prog. POR09023b56</p>
<p>INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI</p> <p>aggiornamento</p>	<p>REGIONE PUGLIA - Avviso n. 4/2010 D.D. n. 344 del 24/05/2010</p> <p>PO PUGLIA F.S.E. 2007-2013 - Ob. 1 Convergenza Asse II Occupabilità aut. con D.D. n. 375 dell'11 luglio 2011</p> <p>cod. prog. PO0713SOMM0710.60</p>
<p>OPERATORE CAD CAM</p> <p>aggiornamento</p>	<p>PUGLIA - Avviso n. 4/2010 D.D. n. 344 del 24/05/2010</p> <p>PO PUGLIA F.S.E. 2007-2013 - Ob. 1 Convergenza Asse II Occupabilità aut. con D.D. n. 375 dell'11 luglio 2011</p> <p>cod. prog. PO0713SOMM0710.62</p>
<p>Progetto "YES I START UP – Formazione per l'Avvio d'Impresa"</p>	<p>Misura 7.1 PON IOG Fondo SELFIEmployment.</p>

11



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

AREA FORMAZIONE CONTINUA AZIENDALE E APPRENDISTATO

Piano di formazione continua dipendenti strutture aziendali, dipendenti pubblici e tecnici e professionisti, operatori formatori enti di formazione, Militari in ferma prolungata (Comandi di Brindisi e Taranto), Giovani con contratto di apprendistato

BENESSERE & SICUREZZA	Dipendenti Cooperativa Sociale a.r.l. I COLORIDELLA VITA con sede in Fasano (BR) P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Cofinanziamento Azienda Asse I – ADATTABILITA' Avviso n. 2/2014 "Piani Formativi Aziendali" A.D. n. 698 del 29/07/2014
INNOVAZIONE, QUALITA', PROFESSIONALITA'	Dipendenti Azienda PLASTIC PUGLIA s.r.l. con sede in MONOPOLI (BA) Cofinanziamento Azienda P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I – ADATTABILITA' Avviso n. 2/2014 "Piani Formativi Aziendali" A.D. n. 698 del 29/07/2014
CONTATTI DI LUCE	Dipendenti Azienda FOR.EL. 2 S.R.L. con sede in Fasano (BR) Cofinanziamento Azienda P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I – ADATTABILITA' Avviso n. 2/2014 "Piani Formativi Aziendali" A.D. n. 698 del 29/07/2014
AEROSPAZIO: PROCESSI INNOVATIVI E NUOVE PROFESSIONALITA'	Dipendenti Azienda RAV S.R.L. con sede in BRINDISI Cofinanziamento Azienda P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I – ADATTABILITA' Piani Formativi Aziendali Avviso n. 4/2013 A.D. n. 1305 del 09/12/2013
SVILUPPO DELLA COMPETITIVITÀ AZIENDALE	Dipendenti Azienda LEPORE MARE S.P.A. con sede in Fasano Cofinanziamento Azienda (BR P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I – ADATTABILITA' Piani Formativi Aziendali Avviso n. 4/2013 A.D. n. 1305 del 09/12/2013
QUALITA' PRODUTTIVA IN AMBITO AERONAUTICO	Dipendenti WEB COMPOSITE S.R.L. con sede in Brindisi Cofinanziamento Azienda avviso PROV-BR 01/2013 A - FORMAZIONE CONTINUA OCCUPATI D.D. n. 1194 del 10.01. e D.D. n. 1 del 02/01/2014 Asse I Adattabilità – autorizz. DD n. 473/2014 – cod. Prog POR2013IBR0108
INTERNAZIONALIZZARE L'AGROALIMENTARE MADE IN PUGLIA	Dipendenti Azienda RENNA S.R.L. con sede in Fasano (BR) Cofinanziamento Azienda P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I – ADATTABILITA' Piani Formativi Aziendali Avviso n. 4/2013 A.D. n. 1305 del 09/12/2013
PROCESSI PRODUTTIVI E POLITICHE DELLA QUALITÀ AZIENDALE	Dipendenti Azienda FERRMATI S.R.L. Fasano (BR) Avviso PR. BR. 1/2013 F.C. Asse I Adattabilità P.O. Puglia 2007-2013

12



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

	DD n. 1194 del 10.01.2013 e D.D. n. 1 del 02/01/2014 aut. DD n. 473/2014 Cod. Prog. POR2013IBR0107
PRATICHE DI CUSTOMER CARE E CUSTOMER SATISFACTION NELL'AZIENDA TURISTICA DI QUALITÀ	Dipendenti HOTEL MASSERIA SAN DOMENICO Fasano (BR) Cofinanziamento Azienda avviso PROV-BR 01/2013 - FORMAZIONE CONTINUA OCCUPATI D.D. n. 1194 del 10.01. e D.D. n. 1 del 02/01/2014 Asse I Adattabilità – autorizz. DD n. 473/2014 cod. Prog POR2013IBR0104
ORIENTAMENTO ALLA CLIENTELA INTERNAZIONALE NELL'AZIENDA TURISTICA DI QUALITÀ	Dipendenti Grand Hotel BORGIO EGNAZIA Savellettri di Fasano (BR) Cofinanziamento Azienda avviso PROV-BR 01/2013 A - FORMAZIONE CONTINUA OCCUPATI D.D. n. 1194 del 10.01. e D.D. n. 1 del 02/01/2014 Asse I Adattabilità – autorizz. DD n. 473/2014 cod. Prog POR2013IBR0106
OPERATORE DELL'AZIENDA TURISTICA DI QUALITÀ	Dipendenti dell'Impresa Hotel MAIZZA – Hotel COCCARO Fasano (BR) Cofinanziamento Azienda Avviso PR. BR. 1/2011 F.C. Asse I Adattabilità Provincia di Brindisi P.O. FSE 2007-2013 - DD n.1490 del 05.10.2011 aut. con D.D. n. 2093 del 20/12/2011 del 23-02-2012) cod. Prog. POR2011IBR01201
OPERATORE NELLA COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI ITTICI	Dipendenti dell'Impresa LA PESCHERIA s.u.r.l. Fasano (BR) Cofinanziamento Azienda Avviso PR. BR. 1/2011 F.C. Asse I Adattabilità Provincia di Brindisi P.O. FSE 2007-2013 - DD n.1490 del 05.10.2011 aut. con D.D. n. 2093 del 20/12/2011 del 23-02-2012) - Cod. Prog. POR2011IBR01105
“SVILUPPO DELLA COMPETITIVITÀ AZIENDALE: PRODOTTI, PROCESSI ED INTERNAZIONALIZZAZIONE”	Management dell'azienda Lepore Mare a.r.l. Fasano (BR) Cofinanziamento Azienda POR PUGLIA 2007 – 2013 Avviso PR. BR. 1/2010 F.C. Asse I Adattabilità P.O. Puglia 2007-2013 (D.D. Servizio F.P. n. 1357 del 02.08.2010 autor. D.D. n. 1993 del 06.12.2010 (cod prog. POR2010IBR101
“LA PROGRAMMAZIONE DEL GOVERNO DEL TERRITORIO DAL PPTR ALLE PRATICHE ATTUATIVE”	P.O. Puglia FSE 2007-2013 asse VII – avviso n. 7/2015 A.D. n. 220 de26/06/2015
FORMATORI P.O. 2014-2020: OPERATIVITA' CONSAPEVOLE	P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Asse I – ADATTABILITA' Avviso n. 8/2015 A.D. n. 1281 del 13/10/2015
In R.T.S. “EUROFORMAZIONE DIFESA” (ENG/VFP4 – ENG/VFP1)	P.O. Puglia FSE 2007-2013 asse I -AVVISO N. 9/2010 D.D. n. 1441 del 11/07/2011



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65

del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

Percorsi di formazione per APPRENDISTATO	POR-PUGLIA 2007-2013 D.D. n.2750 del 16dicembre 2010
Percorsi di formazione per APPRENDISTATO	POR-PUGLIA 2000-2006 D.D. n.1626 del 9dicembre 2009
Percorsi di formazione per APPRENDISTATO	POR-PUGLIA 2000-2006 D.D. n.1020 del 6 luglio 2009
Percorsi di formazione per APPRENDISTATO	POR-PUGLIA 2000-2006 D. D. n. 374 del 21/04/2006 asse III Mis. 3.2, azione b.3)
Internazionalizzare con il digitale il food made in Italy	AVVISO PUBBLICO 4/2016 - POR PUGLIA - FESR FSE 2014/2020 - approvato con Decisione C(2015) 5854 del 13/08/2015, Asse prioritario X - Azione 10.6 - Piani Formativi Aziendali – approvato con Atto Dirigenziale n. 564 del 06/07/2016 (B.U.R.P. n. 79 del 07/07/2016)
NEW WAYS FOR COMMUNICATION	AVVISO PUBBLICO 4/2016 - POR PUGLIA - FESR FSE 2014/2020 - approvato con Decisione C(2015) 5854 del 13/08/2015, Asse prioritario X - Azione 10.6 - Piani Formativi Aziendali – approvato con Atto Dirigenziale n. 564 del 06/07/2016 (B.U.R.P. n. 79 del 07/07/2016)
New Retail 2.0	AVVISO PUBBLICO 4/2016 - POR PUGLIA - FESR FSE 2014/2020 - approvato con Decisione C(2015) 5854 del 13/08/2015, Asse prioritario X - Azione 10.6 - Piani Formativi Aziendali – approvato con Atto Dirigenziale n. 564 del 06/07/2016 (B.U.R.P. n. 79 del 07/07/2016)

14

AREA SOCIALE

Percorsi formativi sperimentali per le Classi quarte e quinte (A.S. 2016/17) dell'I.I.S.S. "L.do da Vinci", indirizzo professionale "Tecnico dei Servizi Socio-sanitari" e percorsi per disoccupati o inoccupati, giovani, donne, soggetti svantaggiati, iscritti ai CIP della Provincia di Brindisi (specie se nelle liste ex L. 68/99), con basso titolo di studio, Dipendenti Strutture Socio-Assistenziali, Alunni Scuola Elementare Il Circolo Didattico "Giovanni XXIII" di Fasano (BR)

OPERATORE SOCIO SANITARIO	Regione Puglia Avviso Pubblico Sperimentale n. 5/2016 (D.D. n. 783 del 3 ottobre 2016 – B.U.R.P. n. 113 del 06-10-2016) autorizz. D.D. 17 febbraio 2017, n. 165
OPERATORE/OPERATRICE PER LE ATTIVITA' DI ASSISTENZA FAMILIARE	D.G.R. n.24072 del 17.12.2013 Avviso PROV BR3/2013 - Asse IV (Capitale Umano) P.O. FSE 2007-2013 Annualità 2013 D.D. n. 1402 del 02/12/2014



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65

del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

OPERATORE SOCIO SANITARIO Prima edizione	P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Avviso n. 1/2010 Aut. con D.D. n. 869 del 03/05/2011
OPERATORE SOCIO SANITARIO Seconda edizione	P.O. PUGLIA FSE 2007-2013 Avviso n. 1/2010 Aut. con D.D. n. 869 del 03/05/2011
ASSISTENTE AI SERVIZI DI CONCILIABILITÀ Prima edizione	Avviso Prov-BR 07/2010/az.2. Asse II OCCUPABILITA' P.O. Puglia 2007-2013 (D.D. Servizio F.P. n. 1357 del 02.08.2010 autorizzato con D.D. n. 2102 del 27 dicembre 2010 cod. prog. POR2010IIBR7201
ASSISTENTE AI SERVIZI DI CONCILIABILITÀ Seconda edizione	Avviso Prov-BR 07/2010/az.2. Asse II OCCUPABILITA' P.O. Puglia 2007-2013 (D.D. Servizio F.P. n. 1357 del 02.08.2010 autorizzato con D.D. n. 2102 del 27 dicembre 2010
OPERATORE SOCIO SANITARIO	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 Avviso n.12/2009 misura 3.8, azione a) (D.D. n. 572 del 27/04/2009)
OPERATORE SOCIO SANITARIO	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 Avviso n.11/2007 Asse III Misura 3.2, azione a)
VOGLIO UNA VITA DIFFERENZIATA	POR PUGLIA 2007 – 2013 AVVISO PUBBLICO PROV-BR 6/2009 Campagne Educative Asse IV – Capitale Umano D.D. n. 1366 del 02.09.2009 DD n. 1964/2009 e 2101/2009
OPERATRICE DEI SERVIZI AIUTO/TUTELA DELLA FAMIGLIA	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 Avviso n.23/2006 Asse III Misura 3.14, azione d)
OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE (O.S.A.)	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 D.D. Regione Puglia n. 292 del 17/05/2004 n. 8
OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE (O.S.A.)	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 D.D. Regione Puglia n. 095 del 16/05/2005 n. 9
OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE (O.S.A.)	POR PUGLIA F.S.E. 2000-2006 D.D. Regione Puglia D.D. Regione Puglia n. 292 del 17/05/2004 n. 8

15



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

AREA PROGRAMMA SVILUPPO RURALE

<i>Controllo ed utilizzo consapevole dei prodotti chimici e fitosanitari – Cod. 1.13</i>	PSR POR PUGLIA 2007-2013 / 2014-2020 (approvato dalla Commissione Europea con decisione C (2015) 8412 del 24 novembre 2015 e ratificato dalla Giunta Regionale con Delibera n. 2424 del 30 dicembre 2015 (BURP n. 3 del 19/01/2016))
<i>Marketing e commercializzazione e prodotti agricoli e artigianali con sistemi di e-commerce Cod.6.13</i>	
<i>Operatore dell'azienda agrituristica Codice 3.13</i>	
<i>Operatore Masseria didattica (L.R. 2-2008) Cod. 2.13</i>	
<i>Sviluppo e modernizzazione dell'olivicoltura mediterranea – Cod.4.13</i>	
<i>Sicurezza e qualità nell'attività agricola – Cod. 5.13</i>	
<i>Gestione dell'impresa nei sistemi turistici Cod. 7.13</i>	

AREA PROGRAMMA WELFARE TO WORK – SOSTEGNO AL REDDITO

<i>Percorsi formativi a catalogo per il reimpiego dei lavoratori beneficiari degli ammortizzatori sociali in deroga</i>	Avviso Pubblico n. 2, POR PUGLIA - F.S.E. 2007/2013 - Ob. 1 Convergenza Asse II – Occupabilità Determinazione del Dirigente Servizio Politiche per il Lavoro 6 agosto 2013, n. 610 Aut.D.D. 1046 del 23.12.2013
---	---

16

AREA PROGRAMMA ATS NO NEET (capo fila Associazione Dante Alighieri)

<p>Misura 1-A: <i>"Accoglienza e informazioni sul programma"</i></p> <p>Misura 1-C: <i>"Orientamento specialistico "</i></p> <p>Misura 2-A: <i>"Formazione a catalogo mirata all'inserimento lavorativo"</i></p> <p>Misura 3: <i>"Accompagnamento al lavoro"</i></p> <p>Misura 5: <i>"Tirocinio extra-curricolare"</i></p>	<p>Piano di Azione Regionale della Puglia GARANZIA GIOVANI Regione Puglia D.D. 1148 del 04/06/2014, D.D. 1729 del 01/08/2014 e D.D. 598 del 23/12/14</p>
--	---



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del 04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

Accreditamento emanato dall' ENM (Ente Nazionale per il Microcredito), come soggetto attuatore per le regioni Puglia e Campania, al progetto **F.A.S.I. Formazione, Auto-imprenditoria e Start-up** per la realizzazione di *percorsi formativi per gli immigrati regolari e sostegno all'auto-imprenditoria* - PON Legalità 2014-2020 – Asse 4 Az. 4.1.1 *Percorsi di Inclusione Sociale e Lavorativa per gli Immigrati*.

L'Associazione Dante Alighieri è, altresì, impegnata per la concessione di un *voucher formativo e voucher di servizio per l'accompagnamento al lavoro* in favore di disoccupati nell'ambito del programma **MIFORMOELAVORO** - POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse VIII Azione 8.2.

ORGANIGRAMMA AZIENDALE

L'organigramma aziendale dell'*Associazione Dante Alighieri* si configura con le aree funzionali che devono essere ricoperte ed attivate per la corretta gestione dell'organismo di formazione al fine di garantire efficacia ed efficienza per un ottimale raggiungimento degli obiettivi didattici e formativi connessi alle attività che s'intendono realizzare.

In particolare si rappresenta con:

DIRETTORE GENERALE

La Direzione assume la responsabilità del funzionamento dell'ente e dello svolgimento di attività, programmi, progetti e servizi del sistema di formazione.

AREA FUNZIONALE PROGETTAZIONE, RICERCA & SVILUPPO

- Lettura del fabbisogno occupazionale a livello territoriale, settoriale e/o aziendale;
- rilevazione del fabbisogno formativo e/o orientativo;
- definizione della strategia formativa;
- progettazione di azioni formative complesse rivolte alla definizione di sistemi di formazione, orientamento, accompagnamento al lavoro;

AREA FUNZIONALE EROGAZIONE



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

Processo di gestione economico- amministrativa

- Gestione della la contabilità e degli adempimenti normativi;
- controllo economico e della rendicontazione delle spese;
- gestione degli adempimenti amministrativi in materia di gestione del personale;
- gestione della comunicazione tra l'Organizzazione, i referenti amministrativi di commessa dei Clienti/Partner e i consulenti;
- gestione dei rapporti con banche;
- gestione rapporti con i consulenti;
- fornitura dei dati per la elaborazione del bilancio di esercizio;

Processo di gestione attività formative

- coordinamento delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie del processo di erogazione;
- gestione relazioni e gli accordi con i committenti;
- monitoraggio delle azioni e dei programmi;
- valutazione dei risultati ed identificazione delle azioni di miglioramento;
- individuazione delle fonti d'informazione, elaborazione dei dati in funzione delle vocazioni e delle attività formative dell'ente;
- coordinamento dell'erogazione dei servizi, con la collaborazione dei docenti, pianificandone la qualità e monitorandone continuamente sia lo stato di avanzamento che la corretta esecuzione delle operazioni;
- assicurare il rispetto della tempistica pianificata per le attività formative, attraverso una verifica puntuale dell'evoluzione delle stesse;
- gestione di tutte le non conformità e anomalie che si verificano nel corso dell'erogazione dei servizi.



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65

del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

In appendice si evidenzia che annualmente viene predisposto un **Organigramma per la Tutela dei Dati e la Sicurezza Informatica** con individuazione di un **Amministratore di Sistema**. Viene, altresì, predisposto un **Organigramma della Sicurezza** dei punti di erogazione del servizio.

AREA FUNZIONALE MARKETING & COMUNICAZIONE

Compito del servizio del team "Marketing e Comunicazione" è quello di supportare i processi decisionali della direzione relativamente alle funzioni di marketing e comunicazione.

In particolare:

- Promozione e diffusione di strumenti innovativi per il miglioramento del servizio;
- promozione e la commercializzazione dei servizi formativi e/o di orientamento mediante la gestione delle pagine nei social network e del sito personale dell'Associazione;
- collaborazione con le istituzioni pubbliche e/o private per l'elaborazione di strategie di azione, di modelli di formazione, di criteri per la programmazione di attività formative.



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del
04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65
del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

ORGANIGRAMMA AZIENDALE

CONSIGLIO DIRETTIVO

DIRETTORE GENERALE
con procura di rappresentante legale

AREA FUNZIONALE
PROGETTAZIONE,
RICERCA & SVILUPPO

AREA FUNZIONALE
EROGAZIONE

AREA FUNZIONALE
MARKETING &
COMUNICAZIONE

RICERCA &
SVILUPPO

ANALISI FABBISOGNI
FORMATIVI

PROGETTAZIONE

AMMINISTRAZIONE E
CONTABILITA'

RENDICONTAZIONE,
CONTROLLO DI
GESTIONE E
MONITORAGGIO

RISORSE UMANE E
GESTIONE
PERSONALE

SERVIZIO DELLA
SICUREZZA

RELAZIONI TERRITORIALI

WEBMASTER

GESTIONE ATTIVITA' FORMATIVE

20



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65

del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

SEDE, RECAPITI E ORARI

La sede legale dell'Associazione Dante Alighieri è localizzata in Provincia di Brindisi ed è accreditata per gli ambiti di intervento inerenti l'Orientamento e la Formazione.

Indirizzo: Via F.lli Trisciuzzi s.n. C.da S. Angelo Z.I. Sud – FASANO (BR)

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

La sede ha una struttura organica flessibile e si avvale della collaborazione di esperti per l'attivazione delle singole aree di processo, per la programmazione delle attività, per la gestione delle attività, per la ricerca e l'analisi, per il controllo amministrativo.

La sede operativa dispone di ambienti e di attrezzature finalizzate:

- ✓ Alla direzione degli interventi formativi;
- ✓ allo sviluppo delle attività di promozione, analisi, progettazione e valutazione, in un quadro complessivo di qualificazione permanente;
- ✓ alla organizzazione e alla realizzazione di attività di orientamento e/o di formazione professionale;
- ✓ alla gestione organizzativa, amministrativa, tecnica e didattica degli interventi.



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

Orario: lunedì/venerdì 8.30/13.30 - 14.30/17.30



SISTEMA DI MONITORAGGIO E MISURAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

22

All'interno della proposta di un percorso formativo, articolato al suo interno e affidato a più soggetti con finalità e competenze diversificate, il monitoraggio è inteso come un'opportunità per mettere in luce un insieme di specifici indicatori che consentano una valutazione *qualitativa* dell'intero intervento, al fine di capirne il senso e la validità.

L'**analisi dei processi** si propone come momento ricorsivo di valutazione *durante* lo svolgimento delle attività e chiama principalmente in causa gli operatori (gli orientatori e i formatori), cioè i protagonisti attivi nelle scelte organizzative. Ciascun operatore viene invitato a rilevare periodicamente informazioni significative per mantenere monitorate le proprie attività; nello stesso tempo egli partecipa ad un processo di riflessione e di continua negoziazione di interpretazioni, giudizi, scelte sui dati che dovessero emergere.

Il monitoraggio rappresenta dunque l'attuazione di un processo di sistematica osservazione, tesa a verificare se i prodotti, i costi ed i tempi di quanto realizzato saranno stati conformi ad ogni singola fase progettuale e, in generale, al risultato finale atteso.



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

Il controllo dell'azione formativa avviene attraverso la somministrazione di schede-questionari, finalizzati anche all'attivazione di procedure interne di controllo della qualità.

I parametri di performance stabiliti per la verifica complessiva dell'attività si rifanno alla griglia di valutazione posta dal Regolamento della Comunità Europea, che risultano essere:

- *L'efficienza*, quale capacità di utilizzo razionale delle risorse per il raggiungimento degli obiettivi programmati;
- *l'efficacia*, come capacità del progetto di raggiungere effettivamente gli obiettivi dichiarati;
- la *pertinenza*, ovvero la capacità di sviluppare attività di ricerca consone ai requisiti strategici, metodologici e tecnici stabiliti;
- *l'adeguatezza*, ossia la capacità di corrispondere alle necessità individuali o organizzative in termini risolutivi;
- la *rilevanza*, come capacità di coinvolgimento degli attori-chiave a livello dei diversi territori regionali, nonché come capacità di impatto sui sistemi;
- la *riproducibilità*, in quanto potenzialità di trasferimento e riproduzione dell'azione in contesti analoghi a quello di riferimento;
- la *congruenza* a livello di impostazione metodologica/organizzativa e finanziaria della proposta;
- la *coerenza*, intesa come rilevanza progettuale e qualità dell'impianto organizzativo.

23

Di fatti per l'organizzazione del monitoraggio sono utilizzati quattro indicatori di base:

- 1- indicatore di realizzazione;
- 2- indicatori di risultato;
- 3- indicatori di impatto;
- 4- indicatori di situazione.

Essi consentiranno il monitoraggio interno dei diversi momenti previsti nell'azione, soprattutto dal punto di vista dell'efficienza gestionale.



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

In particolare l'azione di monitoraggio intende evidenziare:

- ✓ La congruità degli interventi con i fabbisogni rilevati a livello territoriale;
- ✓ le efficaci modalità di pianificazione ed esecuzione delle attività;
- ✓ la corretta gestione degli ambienti di orientamento, apprendimento, accompagnamento;
- ✓ i pertinenti metodi di erogazione delle diverse azioni;
- ✓ l'efficacia degli interventi degli orientatori e dei formatori e le metodologie impiegate;
- ✓ la soddisfazione degli utenti/corsisti;
- ✓ la qualità dell'interazione tra i soggetti coinvolti nell'erogazione dei diversi servizi.

Fondamentale per l'efficace validazione degli interventi per la "Dante Alighieri" è la capacità di soddisfare le esigenze degli utenti/corsisti e dello stesso mondo del lavoro messa in campo dalle persone, dalla logistica, dall'organizzazione, attraverso la creazione di un ambiente idoneo all'attività di orientamento-formazione-lavoro e l'attuazione politiche di gestione improntate su una chiara definizione di compiti e responsabilità.

Analisi qualitativa di processo e valutazione dell'intervento

A. Valutazione ex ante

Strumenti:

- *Colloquio con gli utenti/corsisti;*
- *reporting dei diversi tutor;*
- *reporting degli esperti incaricati dell'accoglienza, dell'orientamento e del bilancio delle competenze;*
- *Scheda Aspettative.*

B. Monitoraggio e valutazione in itinere

L'azione, attuata in stretta relazione con l'orientatore, gli esperti dei processi formativi incaricati, il direttore e coordinatore delle attività e, naturalmente, i diversi tutor è eseguita per controllare l'andamento del processo di orientamento formazione accompagnamento, al fine di rilevare la



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

presenza di eventuali fattori di criticità che dovessero rendere necessari “*aggiustamenti*” in corso d’opera.

In particolare l’azione è attenta a monitorare le relazioni instauratesi tra gli utenti/corsisti, reali protagonisti del processo, cogliendo soprattutto la percezione che essi mostreranno di sé e l’indice di soddisfazione rispetto alle aspettative iniziali. A tal fine ogni utente, a metà delle attività previste, è chiamato a compilare la scheda di autovalutazione intermedia. Anche agli orientatori/accompagnatori, ai *tutor* e ai docenti/formatori viene chiesto di procedere alla compilazione di schede/questionario per la rilevazione della qualità percepita.

C. Monitoraggio e Valutazione finale

Per le attività di monitoraggio finale vengono utilizzati i seguenti strumenti:

- *scheda Valutazione finale (questionario di gradimento delle attività)* (compilata da ogni utente)
- *scheda di autovalutazione*(compilata dall’utente)
- *questionario finale per la valutazione del tirocinio*(compilato dall’utente)
- *questionario finale per il responsabile aziendale*
- *questionario/relazione del tutor del soggetto proponente*
- *questionario per la rilevazione della qualità percepita* (a cura del tutor)
- *analisi, lettura e interpretazione dei risultati.*

25

D. Valutazione ex post

La valutazione *ex post* è tesa ad accertare l’efficacia del percorso concordato in termini di impatto occupazionale.

In particolare, l’azione valutativa ha per oggetto la raccolta di informazioni per l’analisi degli effetti diretti - ossia l’impatto immediato - dell’intervento formativo e di accompagnamento al lavoro, nonché degli effetti a medio termine (a 6/8 mesi dalla conclusione dell’intero ciclo di attività realizzate), verificando le scelte professionali compiute dagli utenti/corsisti (*questionario di placement*).



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant’Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

Le molteplici informazioni raccolte consentono un bilancio della “qualità” delle diverse proposte progettuali. Il monitoraggio si pone come strumento strettamente correlato al dispiegarsi delle attività, anzi entra in qualche modo a far parte degli stessi processi organizzativi della “Dante Alighieri”, dal momento che si propone essenzialmente come un’occasione di periodica autovalutazione e revisione delle prassi messe in atto. Si tratta di una valutazione che non mira a fare bilanci, bensì ad apportare opportuni cambiamenti nei processi laddove si riscontrino lacune o difficoltà secondo quanto contemplato dalla Commissione Europea che individua nell’**efficacia** il criterio valutativo del monitoraggio.

PARTNERS

In questi anni l’Ente ha mantenuto e sviluppato un sistema di partenariati e di apporti specialistici, in particolare con aziende, Università ed Istituti Scolastici per fissare intenti comuni, elaborare programmi di attività integrata, impiegare congiuntamente risorse fisiche e professionali, sperimentare modelli didattici e la predisposizione di strumenti informativi.

In particolare, facendo parte della rete d’imprese del *Parco Culturale Gruppo FORTIS* e dell’ATS NO NEET come capofila, partners privilegiati sono rappresentati da:

- **DASEP Agenzia per il lavoro** con sede accreditata a Fasano

La Società **DASEP**, con Determinazione del Dirigente Sezione Promozione e Tutela del Lavoro **30 marzo 2017, n. 299**, è stata autorizzata **all’iscrizione nell’albo regionale all’erogazione dei servizi al lavoro approvato con A.D. n.1367 del 20.07.2015** diventando un’agenzia destinata all’orientamento di quanti sono in cerca di un lavoro, organizzando la loro formazione e sostenendoli nell’acquisire le skills necessarie per le occupazioni più ricercate sul mercato. Compito dell’Agenzia è anche quello di valutare tutte le opportunità lavorative presenti sul territorio, incrociando così l’offerta con la domanda lavorativa, progettando, ricercando e valutando le opportunità comunitarie, nazionali e regionali, per la formazione e collocazione dei disoccupati.



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

PARTNER PARCO CULTURALE GRUPPO FORTIS

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant’Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

La Dasep, fin da subito, ha goduto del riconoscimento del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, divenendo uno dei poli della **rete ANPAL (Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del lavoro)**.

Articolate e dinamiche risultano le attività organizzate presso la sede del Gruppo in settori decisamente d'avanguardia, quali, ad esempio, quello meccanico, nautico e aeronautico, realizzando corsi per operatori con i materiali compositi e tecnici del disegno, quello sanitario e della sicurezza, quello del *wellness* e del *global care*, quello turistico.

- **APULIA – Libera Università di Scienze del Benessere** con sede accreditata a Fasano.
Apulia - Libera Università di Scienze del Benessere racchiude e valorizza tutte le attività dell'ampia e sempre in evoluzione "area wellness" ed opera da 30 anni nel mondo del benessere. L'obiettivo dell'Apulia è quello di formare figure professionali e competenti che sappiano operare nel mondo del beauty-wellness, che conoscano le più attuali tecniche di massaggio, che siano in grado di eseguire correttamente *make up* di ogni genere, ch sappiano operare nelle SPA e gestirle con competenza, assumendo ruoli manageriali di rilievo.

27

- **Polo Tecnologico dell'Università Telematica UNINETTUNO** con sede decentrata a Fasano (Br) e Tirana (Albania).

Presso la sede, dal dicembre 2013, è inoltre attivo il **Polo Tecnologico dell'UNIVERSITÀ TELEMATICA UNINETTUNO**, che realizza Corsi di Laurea per le Facoltà di Economia, Ingegneria, Lettere, Psicologia, Scienze della Comunicazione. L'Università UNINETTUNO ha individuato la sede del Gruppo come sede di svolgimento di esami e di segreteria amministrativa, unica in Puglia e una sede localizzata all'estero Tirana (Albania).

L'**UNINETTUNO** è stata valutata tra le 5 migliori università d'Italia; è l'unica università telematica valutata a pieni voti dall'Anvur; essa presenta il migliore portale di formazione al mondo; le iscrizioni ai suoi corsi di laurea sono sempre aperte.



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

- **BALCAN FORTIS** con sede a Tirana (Albania).

L'iniziativa nasce dalla necessità di creare in Albania una associazione senza scopo di lucro, legalmente riconosciuta, impegnata, in collaborazione con le autorità e le istituzioni locali, con interventi di progettazione e creazione di servizi di formazione professionale e politiche attive del lavoro in collaborazione con le autorità e le istituzioni locali. Una struttura dove tutte le forze lavorative imprenditoriali, giovani ed adulte, possano trovare un punto di riferimento per un confronto reale tra quanto già si realizza e le potenzialità che si possono invece esprimere attraverso l'orientamento, la qualificazione, la riqualificazione, l'alternanza scuola-lavoro, il sostegno all'imprenditorialità, il recupero e l'integrazione delle minoranze etniche e dei giovani in condizioni di disagio.

- **DIFEMeC** Istituto di formazione extrauniversitaria in Medicina Complementare con sede accreditata a Fasano.

Nel tempo, e per rispondere a una domanda di formazione sempre più elevata, al Gruppo è stata associata la **DIFEMeC**, una costola della DASEP specializzata in Formazione Extrauniversitaria in Medicine Complementari, accreditata il 25.05.2016 con Determinazione del Dirigente della Sezione Programmazione Assistenza Ospedaliera Specialistica della Regione Puglia per l'erogazione di corsi di formazione specialistici in Agopuntura, Omeopatia, Fitoterapia e Fitoterapia Tradizionale Cinese, rivolti a Medici, Farmacisti, Veterinari e Odontoiatri.

- **C.I.E.** Confederazione dell'Imprenditoria Europea con sede a Fasano.

La Confederazione si propone di coordinare gli sforzi delle piccole e micro imprese operanti sul territorio e sostenerle nel far fronte agli effetti devastanti della crisi economica. Una sezione estremamente attiva della CIE è quella degli "Installatori e manutentori termoidraulici", con una quarantina di aziende associate. I punti chiave dell'associazione sono: favorire lo scambio culturale e professionale; promuovere seminari di approfondimento con l'intervento di tecnici e



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

rappresentanti delle aziende de settore; promuovere incontri formativi nei quali portare chiarimenti in merito alle normative vigenti; stimolare il dibattito sulle evoluzioni che il settore termoidraulico ha subito negli anni e sulle sue problematiche e facilitare il colloquio con gli enti e le amministrazioni pubbliche.

- **ADV APULIA srl semplificata** società specializzata nella comunicazione che si occupa di edizione, anche on line, e della progettazione e produzione di materiali pubblicitari.

Partners dell'ATS No Neet Programma Garanzia Giovani :

- **CONSAER** Associazione Brindisi (BR)
- **Acli Puglia** Associazione Bari (BA)
- **Form.Ami** Associazione Alessano(LE)
- **Distretto Produttivo della Nautica Da Diporto Puglia** Distretto produttivo/tecnologico Brindisi (BR)
- **Iis "Don Milani-Pertini"** Istituto Scolastico Grottaglie (TA)
- **I.I.S. "Gaetano Salvemini** Istituto Scolastico Alessano (LE)
- **Iiss "Leonardo Da Vinci"** Istituto Scolastico Fasano (BR)
- **Ipseo "Aldo Moro"** Istituto Scolastico Calimera (LE)
- **Ipsia Ferraris** Istituto Scolastico Brindisi (BR)
- **Aesi (Associazione Servizi Sindacali)** Organismo di Formazione Accreditato/Accreditando di Taviano (LE)
- **Assformez** Organismo di Formazione Accreditato di Castellaneta (TA)
- **"Assiform"** Organismo di Formazione Accreditato di Casarano (LE)
- **Associazione Abigar Trani** Organismo di Formazione Accreditato di Trani (BAT)
- **Associazione Arcadia** Organismo di Formazione Accreditato di Bitonto (BA)
- **Associazione Blusea** Organismo di Formazione Accreditato di Carmiano (LE)
- **Associazione Culturale Andriaduepuntozero** Organismo di Formazione Accreditato di Andria (BAT)
- **Associazione Di Promozione Sociale Mondo Nuovo** Organismo di Formazione Accreditato di Lucera (FG)
- **Ente Pugliese per la Cultura Popolare e l'Educazione Professionale** Organismo di Formazione Accreditato di Bari (BA) Conversano (BA) Foggia (FG)
- **Ges.For.** Organismo di Formazione Accreditato di Bari (BA)
- **Istituto Di Cultura e Lingue Marcelline** Organismo di Formazione Accreditato di Lecce (LE)
- **Khe Società Cooperativa** Organismo di Formazione Accreditato di Tricase (LE)
- **Know K. Srl** Organismo di Formazione Accreditato di Foggia (FG)



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

- **Omniapro S.R.L.** *Organismo di Formazione Accreditato* di Bari (BA)
- **Confindustria Brindisi** *Organizzazioni datoriali* di Brindisi (BR)
- **Quanta Agenzia per il Lavoro Spa** *Soggetto autorizzato all'intermediazione dal Ministero del lavoro; dlgs n.276 de 10/09/2003* sedi Andria (BAT), Brindisi (BR), Rutigliano (BA)
- **Canonico Latorre** *Soggetto del Terzo settore* di Fasano (BR)

Ulteriori Partners rete:

Consorzio Ambito Territoriale n. 3 – ASL BR1 di Francavilla Fontana

Organismo formativo accreditato **DOMUS MEDICA S.R.L.** di San Cesario di Lecce (LE)

Organismo formativo accreditato **MONDO NUOVO** di Lucera (FG)

Organismo formativo accreditato **ANDRIADUEPUNTOZERO** di Andria (BAT)

Organismo formativo accreditato **ACCADEMIA AUREA SRLS** di Triggiano (BA)

Cooperativa Sociale **"FERRANTE APORTI"** - *Centro Anti Violenza* di Brindisi

ACLI - ASSOCIAZIONE CRISTIANI LAVORATORI ITALIANI- SEDE REGIONALE-BARI

ARCI SERVIZIO CIVILE BARI/BAT

ADA - ASSOCIAZIONE DEI DIRITTI DEGLI ANZIANI SEDE PROV. DI LECCE

UNIAUSER - UNIVERSITA' POPOLARE DELLA TERZA ETA' E DEL TEMPO LIBERO CISTERNINO (BR)

ARCIGAY STRAMBOPOLI ONLUS TARANTO

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI LECCE

UNIVERSITA' DELLA TERZA ETA' POLIGNANO A MARE - PROV. BA

AVIS COMUNALE PUTIGNANO PROV. BA

UNIPLI PROLOCO LUCERA – PROV. FG

ACLI LUCERA CITTA' APERTA LUCERA - PROV. FG

AVIS SEZIONE COMUNALE –SAN PIETRO IN LAMA- PROV. LE

ASSOCIAZIONE VOLONTARI SER OSTUNI- PROV. BR

ASSOCIAZIONE C.B. QUADRIFOGLIO- VOLONTARI SEZIONE CIVILE ONLUS-FASANO PROCIV-ARCI

ERCHIE –ASSOCIAZIONE DEI VOLONTARI PER LA PROTEZIONE CIVILE TUTELA AMBIENTALE

EDUCAZIONE ALLA SALUTE- ERCHIE- PROV. BR

FEDERCONSUMATORI –PUGLIA-BARI

CIRCOLO ACLI –BARI CARBONARA PROV.BA

CIRCOLO ACLI-MOLA DI BARI- PROV. BA

CIRCOLO ACLI –CONVERSANO- PROV. BA

CONFCOOPERAVE DI TARANTO PROV. TA

CONFRATERNITA MISERCORDIA DI FOGGIA

CTG EGNAZIA MONOPOLI PROV.BA

VILLA GAIA COOPERATIVA SOCIALE-ANDRIA PROV BAT



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

TRIFOGLIO COOPERATIVA SOCIALE ANDRIA PROV. BAT
PANITTICA ITALIA Società Agricola SRL DI FASANO
COOPERATIVA FRA PESCATORI DI MONOPOLI
SOCIETÀ COOPERATIVA FRA PESCATORI "SOCOPES" S.R.L. DI FASANO
MARICOLTURA MAR GRANDE s.r.l. – REMEDIALIFE TARANTO
Partners per iniziative transnazionali

- ALBANIA:
 - INSTITUTE WISDOM - TIRANA
 - UNIVERSITA TIRANA - KPT SHKP COLLEGI PROFESIONAL - TIRANA

 - SHOQATA E USHQIMIT DHE MIREQENIES - SHUM ALBANIA - FOOD E WELFARE ASSOCIATION
 - ALBANIAN CHEFS & COOKS ASSOCIATION
 - ORGANISAZIONE GIOVANILE SOEK-IN
 - GRUAJA PER ARSIM, KULTURE DHE SPORT NE PERKRAHJE TE FEMIJEVE
 - ISTITUTO PER LA RICERCA E SVILUPPO BARLETI
 - CENTRO EDITORIALE PER LA DIASPORA
 - ORGANIZZAZIONE "LIBURNETIK"
- ROMANIA - FUNDATIA PARADA (BUCAREST)
- SPAGNA - AMEGROVE SRL Pontevedra (Comunità Autonoma della Galizia)

31

RAPPORTI CON L'UTENTE

A garanzia di qualità e trasparenza del Servizio offerto, l'Associazione Dante Alighieri s'impegna nei confronti dei propri utenti a rispettare tutte le indicazioni descritte nella presente Carta dei Servizi attraverso un'alta flessibilità organizzativa e della gestione, che va incontro ai bisogni degli stessi.

In attuazione di tale impegno, l'Associazione Dante Alighieri provvede a garantire a ciascun utente i servizi di seguito descritti, secondo le modalità indicate:



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) Cod. **W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744



DANTE ALIGHIERI

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Il grado di soddisfazione dell'utente in merito alla qualità del servizio erogato è rilevato a seconda del servizio attraverso la somministrazione di questionari appositamente predisposti che vertono sugli aspetti organizzativi, qualitativi e relazionali, la gestione dei reclami e interviste.

TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente ha il diritto di essere accolto ed inserito nel sistema della formazione professionale erogato dalla Dante Alighieri, secondo i principi fondamentali del rispetto della persona, della non discriminazione, del diritto di scelta, della valorizzazione delle proprie capacità, propensioni e aspettative e del rispetto della legalità. L'Associazione Dante Alighieri si impegna a garantire che siano rispettate nello svolgimento delle attività di servizio le norme di sicurezza previste. Qualsiasi violazione ai principi e agli standard fissati dalla nostra Carta dei Servizi può essere segnalata in Segreteria o direttamente alla Direzione dell'Ente.

32

GESTIONE RECLAMI E SEGNALAZIONI

La Dante Alighieri, nell'ottica del miglioramento continuo, raccoglie suggerimenti e segnalazioni, a discrezione dei propri utenti, sulle modalità di erogazione del servizio, per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruizione o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente carta dei servizi. All'Utente è in ogni momento garantita la possibilità di sporgere reclamo, indirizzandolo al Direttore, se ritiene di aver riscontrato una non conformità del servizio ricevuto rispetto a quanto pattuito con il soggetto erogatore o da questi pubblicamente dichiarato.

RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Agli utenti sono richiesti alcuni dati personali che vengono registrati nell'archivio di gestione del servizio di formazione. I dati sono utilizzati esclusivamente ai fini del servizio. In base alla vigente normativa sulla privacy viene garantito il diritto alla riservatezza e l'immediata cancellazione su



**DANTE
ALIGHIERI**

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO
REGIONE PUGLIA



www.gruppofortis.eu

**PARTNER PARCO CULTURALE
GRUPPO FORTIS**

ASS. DANTE ALIGHIERI

Sede: 72015 Fasano (BR)

Via F.lli Trisciuzzi (C.da Sant'Angelo, Z.I. sud)

Accreditamento: Atto Dirigenziale n. 138 del

04.03.14 (D.D. n. 432 del 16.05.14 - B.U.R.P. n. 65 del 22.05.14) **Cod. W476Q06**

INFO

Web: www.dantealighieriformazione.it

Mail: info@dantealighieriformazione.it

Centralino: 080 4391993

Tel: 080 8761123

Fax: 080 2140939

P.Iva/C.F.: 02014760744

richiesta dell'utente.

DIFFUSIONE

La Dante Alighieri assicura la diffusione della Carta dei Servizi tramite:

- Pubblicazione sul proprio sito internet www.dantealighieriformazione.it;
- affissione nella bacheca della sede accreditata;
- consegna copia agli utenti all'atto dell'iscrizione;
- consegna copia al personale docente e non docente;

VALIDITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI

La validità della presente Carta è condizionata dalla conformità alla legge ed al mantenimento delle condizioni che sono alla base del suo contenuto. Le eventuali modifiche sono possibili anche su proposta degli utenti.

Partner  **FORTIS**
PARCO CULTURALE

ORGANISMO FORMATIVO ACCREDITATO "DANTE ALIGHIERI"

Via F.lli Trisciuzzi n.c., C.da Sant'Angelo - Z.I. Sud - 72015 Fasano (BR)
Tel. 080.8761123 | Fax 080.2140939 | WhatsApp 3884977972
www.dantealighieriformazione.it | info@dantealighieriformazione.it

  Dante Alighieri Formazione